

NEOLPHARMA
GRUPO FARMACÉUTICO



REPORTE SOSTENIBILIDAD

Grupo Neolpharma

2023



Contenido

Mensaje de dirección	04
Grupo Neolpharma en cifras	05
Nuestro Impacto	06
Quiénes somos	06
Visión, misión y valores	06
Modelo de negocio	07
Unidades de negocio	07
Gobierno Corporativo	09
Comité de Sostenibilidad	09
Estrategia de Sostenibilidad	10
Vinculación estratégica	12
Ética empresarial	13
Código de Ética y Conducta	13
Acción por el planeta	14
Emisiones	15
Gestión y eficiencia energética	19
Agua y efluentes	24
Gestión de residuos	27
<i>Construcción e ingeniería sustentable</i>	32
<i>Restauración de ecosistemas y protección de la biodiversidad</i>	33
<i>Certificaciones ambientales</i>	35
Nuestra familia	36
Prácticas justas	37
Bienestar	43
Desarrollo y formación	50
Salud y seguridad	51
<i>Certificaciones de salud y seguridad en el trabajo</i>	54

Bienestar social	55
Productos para la salud	56
<i>Certificaciones de calidad</i>	58
Clientes y pacientes	59
<i>Programas sociales</i>	63
<hr/>	
Ideología del negocio	67
Compliance	68
Ética comercial	71
<hr/>	
Innovación empresarial	73
Procesos sostenibles	74
<i>Certificaciones para la innovación empresarial</i>	79
Compras sostenibles	80
<hr/>	
Acerca de este reporte	85
Materialidad	85
<hr/>	
Índice de indicadores	
Índice Global Reporting Initiative	88
Índice Sustainability Accounting Standards Board	94
<hr/>	
Contacto	95

Bienvenidos a nuestra familia

Mensaje de dirección

GRI 2-22, 2-25



”

“Nuestro compromiso con la salud de nuestros pacientes es hoy más fuerte que nunca, y toda nuestra pasión y entrega será para no fallarles.”

Desde hace unos años hemos estado encaminando a Grupo Neolpharma hacia un modelo empresarial de mayor atención y respeto hacia el medioambiente, siempre buscando mejorar el sitio de trabajo para los más de 3,000 colaboradores que día con día transforman materias primas para crear terapias que cambian la vida de millones de pacientes.

Si bien continuamos con varias de las iniciativas de años anteriores, 2023 fue un año de reflexión y transformación. Las situaciones de crisis muchas veces son los momentos de mayor enseñanza para las empresas, dando lugar al cambio necesario para lograr una evolución y mejora.

En 2023, fuimos conscientes de la importancia e impacto de nuestras actividades en la salud de los mexicanos, lo que nos llevó a redoblar esfuerzos para mejorar el impacto positivo que podemos y debemos tener con la sociedad. En esa línea, hemos puesto la mayor atención en desarrollar temas de gobernanza y políticas para asegurar la continuidad de negocio basada en la mejora continua.

Nuestro compromiso con la salud de nuestros pacientes es hoy más fuerte que nunca, y toda nuestra pasión y entrega será para no fallarles.

Diego Ocampo Gutiérrez de Velasco

Vicepresidente de Innovación y Desarrollo



Grupo Neolpharma

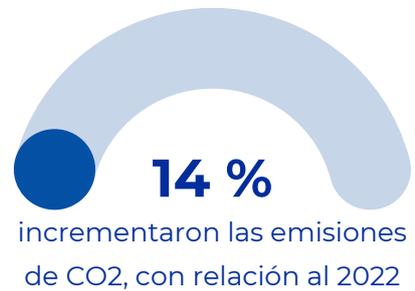
en cifras



colaboradores en Grupo
Neolpharma



absorbidas a través de nuestra
Adopción de Bosque



horas invertidas en
capacitación técnica



Construyendo un futuro para y con nuestros clientes

Nuestro Impacto

Quiénes somos

GRI 2-1

Grupo Neolpharma, creado hace 49 años, es una organización 100% mexicana vinculada con la investigación, desarrollo, producción, comercialización y distribución de productos y servicios farmacéuticos. Ha determinado como su causa social “Proporcionar alternativas asequibles para el tratamiento de diversas enfermedades, a fin de contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población y la calidad de vida de los pacientes”.

Se ha dedicado a ofrecer a sus clientes y pacientes medicamentos de probada calidad, seguridad y eficacia, para el tratamiento de diversos padecimientos, en: psiquiatría, neurología, algología, oncología, diabetes, hipertensión, obesidad, antivirales y enfermedades infecciosas.



Visión

“Ser el grupo farmacéutico mexicano con mayor desarrollo en el mercado nacional e internacional y con el mayor número de innovaciones”.



Misión

“Somos un grupo de empresas en evolución, comprometidas con la salud y en búsqueda de desarrollo global. Desde nuestra plataforma tomamos decisiones y actuamos para conseguir resultados extraordinarios, innovando para mejorar la calidad de vida de las personas”.



Valores

Ética
Responsabilidad
Respeto
Gestión orientada hacia los clientes
Decisiones fundamentadas en hechos
Aprendizaje continuo
Hacer las cosas bien y a la primera
Aprovechamiento de activos
Desarrollo de una red de relaciones

Modelo de negocio

GRI 2-6

Las empresas de Grupo Neolpharma son unidades de negocio que en conjunto representan una amplia oferta de productos y servicios farmacéuticos, contando en su catálogo con 267 productos registrados en México y con servicios para la investigación, desarrollo, fabricación y distribución de medicamentos.

Aproximadamente, la mitad de los ingresos del Grupo provienen de la venta de medicamentos del sector privado, incluyendo la venta de ingredientes activos y la prestación de servicios farmacéuticos. La otra parte de sus ingresos derivan de la venta de medicamentos al sistema mexicano de salud pública, donde ocupa el segundo lugar como proveedor farmacéutico en términos de piezas de medicamentos.

Los productos de las unidades de fabricación de medicamentos están dirigidos a la población de ingresos medianos y bajos para la atención de enfermedades del sistema nervioso central (SNC), además de ser productores de medicamentos genéricos en diferentes líneas de negocio para el tratamiento de enfermedades de alta incidencia en México.

Unidades de negocio

GRI 2-2



Grupo Neolpharma, denominado así por la relación accionaria de los socios en diferentes empresas, se compone de más de 17 unidades de negocio, cada una de ellas es una entidad jurídica independiente, legalmente constituida y que opera bajo el marco legal que aplica conforme a su objeto social.

De la misma forma, cada unidad de negocio gestiona legalmente sus indicadores económicos y estados financieros, los cuales son presentados a los accionistas de forma anual. Cabe destacar que cada unidad de negocio cumple con las disposiciones laborales, ambientales y fiscales necesarias para garantizar la legalidad de sus operaciones y actividades económicas.

Este documento tiene la intención de informar los objetivos, logros y avances en materia de sostenibilidad de seis sitios de trabajo, integrados en cuatro unidades de negocio, de acuerdo con la siguiente descripción:

Psicofarma S.A. de C.V.



Se consolida como el laboratorio con la línea más amplia y completa para el tratamiento de los padecimientos del Sistema Nervioso Central.

Tlalpan: Calzada de Tlalpan No. 4369, Toriello Guerra, Tlalpan, C.P. 14050, Ciudad de México.

División del Norte: Av. División del Norte No. 3377-I, El Rosario, Coyoacán, C.P. 04380, Ciudad de México.

Toluca: Parque Industrial No. 50030, Isidro Fabela Norte No. 1238, Santa Cruz Atzacapotzaltongo, C.P. 50030, Ciudad de México.

Laboratorios Alharma S.A. de C.V.



Cuenta con una línea de medicamentos de venta libre (OTC), una línea de genéricos, y las divisiones de Salud Cardiometabólica y Músculo - Esquelético.

Vallejo I: Poniente 150 No. 764 Int. 2, Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México.

Neolpharma S.A. de C.V.



Es la empresa con la mejor tecnología en la producción de formas sólidas, líquidas, inyectables, efervescentes, ampollas, cápsulas de gelatina blanda y parenterales.

Vallejo II: Boulevard de los ferrocarriles No. 277, Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México.

Neolsym S.A. de C.V.



Empresa farmoquímica multipropósitos que cuenta con la experiencia en la fabricación de API's (principios activos farmacéuticos) y materias primas.

Ecatepec: Guanajuato Sur No. 22, Santa Clara Coatitla, Ecatepec de Morelos, C.P. 55400, Estado de México.

Gobierno Corporativo

GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

Para Grupo Neolpharma, el Gobierno Corporativo es un elemento central para garantizar la integridad, la transparencia y la sostenibilidad de nuestras operaciones. Nos comprometemos a implementar y mantener prácticas que generen confianza a los diferentes grupos de interés. Este enfoque se materializa bajo la dirección del Presidente Ejecutivo, Efrén Ocampo López, quien lidera con amplia visión y experiencia. A su lado, cinco vicepresidencias que desempeñan roles clave para la gobernanza de:

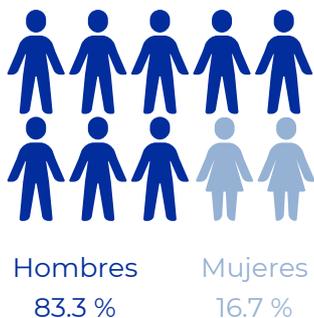
- Operaciones
- Estrategia Comercial
- Innovación y Desarrollo
- Gestión de Proyectos
- Administración y Finanzas

Juntos, garantizan una gestión estratégica integral que define la ruta de desarrollo de Grupo Neolpharma y el continuo logro de sus objetivos.



Efrén Ocampo López
Presidente Ejecutivo de Grupo Neolpharma

Composición de nuestro gobierno corporativo por género



Composición de nuestro gobierno corporativo por edad



Comité de Sostenibilidad

GRI 2-13, 2-14

Parte esencial del compromiso de la Alta Gerencia, es la gestión de los impactos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) que derivan de las operaciones, productos y servicios, así como la atención de las necesidades y expectativas sociales y ambientales de las partes interesadas.

Para lograrlo, a partir de 2022, existe el departamento de Gestión y Desarrollo Sostenible, que es parte de la Vicepresidencia de Innovación y Desarrollo.

El departamento es responsable de gestionar la estrategia para la atención de temas materiales ASG relevantes para la organización en línea con los objetivos corporativos, reportar los resultados a la Alta Gerencia e informar a las partes interesadas.

Además, es responsable de coordinar al Comité de Sostenibilidad, el cual se ha ido fortaleciendo desde su creación en julio de 2020 y cuenta con la participación de líderes comprometidos con los esfuerzos de sostenibilidad de Grupo Neolpharma en las áreas de gestión de personal, desarrollo de talento, ética y cumplimiento, seguridad y salud, medio ambiente, eficiencia energética, vinculación académica y científica, entre otras que pueden ser necesarias para la complementación de la estrategia de sostenibilidad.

Estrategia de Sostenibilidad

GRI 2-22, 2-25, 3-2, 3-3

En nuestro esfuerzo por mejorar la gestión de la sostenibilidad, hemos evolucionado de trabajar con líneas estratégicas definidas por la Alta Gerencia conforme a sus expectativas de responsabilidad social, a la identificación y evaluación detallada de temas materiales. Esta transición nos ha permitido orientar los esfuerzos y recursos a la gestión de impactos ASG relevantes para la organización desde el punto de vista legal, estratégico y reputacional.

2020

Se estableció la Educación, Salud y Medio Ambiente como nuestras líneas estratégicas.

2021

Se incorporaron en nuestro modelo las áreas de Equidad, Gestión Responsable y Ética en la Producción.

2022

Se trabajó en consonancia con las líneas estratégicas anteriores, y en conformidad con 13 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable.

2023

Este año, hemos puesto en marcha una estrategia integral de sostenibilidad que da prioridad a los temas materiales relevantes según el nivel de riesgo que representan para nuestra organización, representa un marco de actuación sólido para la toma de decisiones e impulsa la mejora continua mediante la planificación y medición de objetivos a corto, mediano y largo plazo.



La estrategia 2023 busca generar ventajas competitivas al abordar los desafíos sociales y ambientales presentes en el contexto de nuestra organización y responder a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, incluyendo el cumplimiento de estándares como las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), la norma ISO 26000 y la Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés), entre otras que fortalecen nuestras prácticas.

Nuestros temas materiales relevantes están enmarcados en cinco líneas de acción, las cuales consideramos como pilares clave en el desarrollo sostenible de Grupo Neolpharma:



Acción por el planeta

Nos enfocamos en reducir emisiones, optimizar el uso de energía, gestionar adecuadamente el agua y los efluentes, y minimizar los residuos.



Nuestra familia

Promovemos prácticas justas de empleo, el bienestar de las personas que trabajan con nosotros, el desarrollo y formación continua, así como la salud y seguridad en el lugar de trabajo.



Bienestar social

Desarrollamos productos que mejoren la salud y calidad de vida de los pacientes, satisfaciendo sus necesidades y las de nuestros clientes.



Ideología del negocio

Implementamos y vigilamos el cumplimiento legal, en todos los ámbitos del negocio, bajo el principio de integridad, transparencia y ética empresarial y comercial.



Innovación Empresarial

Desarrollamos procesos sostenibles que impulsan la innovación e integramos prácticas de compras que aseguren la sostenibilidad en la cadena de suministro.

Esta estrategia subraya nuestro compromiso integral con prácticas responsables y sostenibles, alineadas con nuestras metas corporativas y las expectativas de nuestras partes interesadas.

Vinculación estratégica

GRI 2-28

Establecer vínculos de colaboración que potencien los esfuerzos entre todos los actores; es una necesidad para **optimizar los recursos** y **alcanzar los objetivos** de nuestra estrategia.

Es por esta razón que tenemos participación activa con diversas cámaras y asociaciones empresariales a nivel local, regional, nacional e internacional para desarrollar alianzas, agregar valor entre la empresa y la industria farmacéutica en temas económicos, sociales, ambientales y de innovación en todo México, para crear un impacto de valor que beneficie a nuestros colaboradores, clientes y pacientes.



Industrial empresarial

- Cámara Nacional de la Industria Farmacéutica, (CANIFARMA)
- Asociación Nacional de Fabricantes de Medicamentos A.C. (ANAFAM)
- Asociación Industrial Vallejo A.C.
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Fundación INCIDE
- Asociación Nacional de Distribuidores de Medicinas A.C. (ANADIM)
- American Chamber Mexico (AMCHAM)



Académica o científica

- Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONACYT)
- Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECTEI)
- Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada (CICESE)
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV)
- Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)
- Red de Oficinas de Transferencia de Tecnología México (Red OTT)
- Regional Entrepreneurship Acceleration Program (MIT REAP)



Social y/o medioambiental

- Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés)
- Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos A.C. (SINGREM)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Fundación Mexicana para la Salud (FUNSALUD)
- Patronato y Sociedad de Amigos de la Orquesta Filarmónica de la UNAM (OFUNAM)

Nuestro compromiso ético

Ética empresarial



Código de Ética y Conducta

GRI 2-23, 2-24, 3-3

Grupo Neolpharma implementa un Código de Ética y Conducta, en él establece el marco de actuación y los principios de integridad empresarial deseados para garantizar el respeto a los derechos humanos, prácticas justas de trabajo y promover lugares de trabajo seguros y respetuosos.

El código de ética aplica a las personas de todos los niveles que son parte de Grupo Neolpharma para su implementación en las actividades diarias de forma individual y en equipo, así como en nombre o representación de la empresa.

Los conceptos fundamentales del código de ética se explican en el proceso de inducción empresarial y se retoman en las capacitaciones anuales, integrando temas relevantes para el desempeño ético, entre ellos:

- | | |
|---|---|
|  Derechos Humanos |  Erradicación del trato inhumano y el acoso |
|  Libre elección y trabajo forzoso |  Anticorrupción |
|  Libertad de asociación |  Competencia económica |
|  Trabajo infantil y jóvenes trabajadores |  Condiciones de trabajo seguras e higiénicas |
|  Diversidad, inclusión y no discriminación |  Medio ambiente |

Nuestro código de ética responde al compromiso de Grupo Neolpharma con el cumplimiento legal nacional y de estándares internacionales de Derechos Humanos, Prácticas Laborales y Principios de Conducta Ética en los Negocios, dando como resultado un marco de actuación sólido en materia social.

Nuestro compromiso con el medio ambiente

Acción por el planeta

GRI 3-3

Grupo Neolpharma ha implementado iniciativas y programas que contribuyen a mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones, productos y servicios.

En general, durante 2023, se han formalizado programas que atienden los temas materiales ambientales más relevantes.

“**Acción por el planeta**” es el pilar de la gestión ambiental de nuestras unidades de negocio y representa el compromiso del Grupo con el medio ambiente.



Temas ambientales relevantes



Emisiones y acciones para mitigar el cambio climático



Gestión y eficiencia energética



Agua y efluentes



Gestión de los residuos

Adicionalmente, Grupo Neolpharma, se preocupa por promover la toma de conciencia ambiental, por lo que participa en diversas acciones relacionadas con la **restauración de ecosistemas** y el mantenimiento de áreas naturales para **protección de la biodiversidad**.

En línea con los temas ambientales relevantes, nos preocupamos por la sustentabilidad en la construcción o remodelación de edificios, buscando mantener un equilibrio entre el crecimiento empresarial y la protección medioambiental. Tenemos la premisa de adherirnos a prácticas de **arquitectura e ingeniería sustentable**, haciendo uso de las alternativas de construcción más eficientes para reducir nuestro impacto ambiental en la construcción, remodelación y uso de instalaciones.



Emisiones

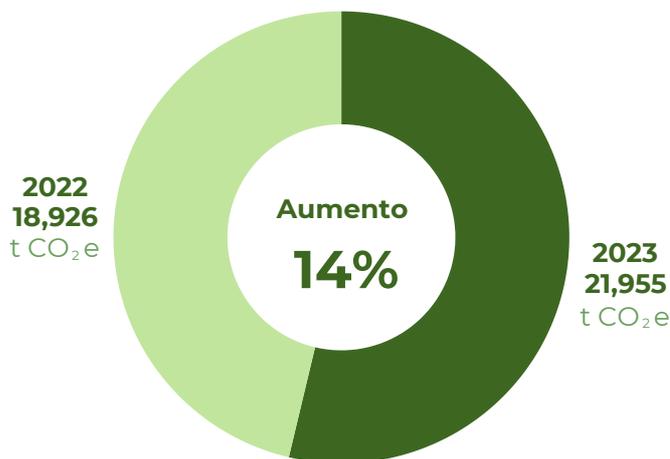
GRI 305

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, Grupo Neolpharma ha logrado **reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) a la atmósfera** mediante la implementación de **estrategias destinadas a mitigar los gases de efecto invernadero (GEI)** y así, garantizar que nuestras operaciones sean **seguras y resilientes frente al cambio climático**, consolidando nuestro papel como líderes en materia ambiental dentro del sector farmacéutico.



Durante los últimos tres años, hemos implementado una metodología de recopilación basada en las **directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero** (GHG Protocol, por sus siglas en inglés) para las emisiones de **Alcance 1 y 2**. Esto nos ha permitido identificar fuentes fijas de emisiones, enriqueciendo nuestro inventario y garantizando su representatividad.

En el 2023 hemos puesto en marcha **tres motores de cogeneración** en los sitios de fabricación de **Neolpharma, Laboratorios Alpharma y Psicofarma Toluca**, lo que **incremento** nuestras emisiones por el uso de gas natural. Este cambio ha permitido utilizar alternativas de menor emisión de contaminantes a la atmósfera. Además, esta iniciativa ha mejorado la eficiencia energética, reduciendo costos, garantizando seguridad en el suministro y fomentado la innovación tecnológica dentro del Grupo.



3,029 t CO₂e
Total de emisiones extra generadas en el 2023

Emisiones Alcance 1 (t CO₂e)

GRI 305-1

	2022	2023
 Neolpharma	2,577	5,011
 Laboratorios Alparma	617	1,703
 Psicofarma Tlalpan	347	232
 Psicofarma División del Norte	746	646
 Psicofarma Toluca	1,972	2,056
 Neolsym	1,543	1,103

10,751 t CO₂e
emitidos

27 %
aumento de emisiones en
comparación con 2022

En 2023, se observó un **incremento en las emisiones de Alcance 1** debido principalmente al consumo de gas natural para la generación de energía eléctrica, en sitios de fabricación como Neolpharma, Laboratorios Alparma y Psicofarma Toluca. Estas emisiones comprenden aquellas generadas por el **uso de combustibles** como diésel, gas natural y gas LP en calderas, motores y vehículos, así como las provenientes de **refrigerantes**.

Emisiones Alcance 2 (t CO₂e)

GRI 305-2

	2022	2023
 Neolpharma	3,547	3,571
 Laboratorios Alparma	1,592	1,603
 Psicofarma Tlalpan	912	918
 Psicofarma División del Norte	1,971	1,984
 Psicofarma Toluca	2,206	2,221
 Neolsym	896	902

11,199 t CO₂e
emitidos

0.7 %
aumento de emisiones en
comparación con 2022

La **energía eléctrica** que adquirimos representa una de las principales fuentes de emisiones de GEI, por lo que es crucial para nosotros realizar evaluaciones y mediciones precisas. Las emisiones de **Alcance 2**, asociadas con este recurso, **augmentaron un 0.7%**, cifra que se pretende reducir en los siguientes años. A pesar del aumento de emisiones, el uso de motores de cogeneración en Neolpharma, Laboratorios Alparma y Psicofarma Toluca nos ha permitido generar un impacto positivo al **satisfacer nuestra demanda eléctrica interna**, con una **eficiencia del 62% en comparación al 2022**.

Emisiones Alcance 1 y 2 (t CO₂e)

GRI 305-7

	2022	2023
 Neolpharma	6,124	8,582
 Laboratorios Alpharma	2,209	3,306
 Psicofarma Tlalpan	1,259	1,151
 Psicofarma División del Norte	2,716	2,631
 Psicofarma Toluca	4,138	4,277
 Neolsym	2,438	2,005

Gases incluidos en los cálculos del inventario: CO y NOx.

13.8 %

aumento total de emisiones Alcance 1 y 2 en comparación con 2022

No se considera la reducción de emisiones por sistemas de cogeneración

Balance de emisiones

GRI 305-5

En 2023, Grupo Neolpharma **generó un total de 21,952 t CO₂e** de emisiones a la atmósfera. Principalmente por el aprovechamiento de la combustión de gas natural para la generación de energías alternas en tres de nuestras unidades de negocio, al ser el primer año de funcionamiento **augmentamos 3,029 tCO₂e**. Sin embargo, esta estrategia nos permitió alcanzar una **eficiencia energética**, reducir costos y garantizar la seguridad en el suministro en comparación con 2022.



Cumplimos rigurosamente con la normativa en materia de prevención y control de contaminantes atmosféricos establecida en el Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (**LGEEPA**) y la **NOM-085-SEMARNAT-2011**, garantizando que nuestras emisiones de olores, partículas líquidas y sólidas, específicamente **CO** y **NOx**, desde nuestras fuentes fijas, no excedan los límites máximos permitidos. El cálculo preciso de estas emisiones se realiza con datos recogidos en los sitios de fabricación, incluidos en nuestro inventario de emisiones de Alcance 1.

Intensidad de emisiones

GRI 305-4

	Piezas fabricadas	Emisiones generadas por pieza (Kg CO ₂ e)
 Neolpharma	140,230,957	0.06
 Laboratorios Alpha	100,787,007	0.03
 Psicofarma Tlalpan	4,256,577	0.27
 Psicofarma División del Norte	2,179,041	1.20
 Psicofarma Toluca	28,764,332	0.14

	Kg de principio Activo fabricados	Emisiones generadas por Kg (Kg CO ₂ e)
 Neolsym	22,194	90.36

0.34 Kg CO₂e

Las emisiones operacionales se dividen en **Alcances 1 y 2**, esto incluye las emisiones derivadas del uso de combustibles en fuentes fijas, así como el consumo de energía eléctrica, lo que influye en las emisiones generadas durante la producción de medicamentos. Se ha calculado la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por unidad fabricada, resultando un promedio de **0.34 kg de CO₂e** por cada **pieza de medicamento fabricada**. En el caso específico de Neolsym, se emiten **90 kg de CO₂e** a la atmósfera por cada kilogramo de **principio activo fabricado**.



“En 2024-2025 se evaluarán las **emisiones indirectas (Alcance 3)** con la finalidad de identificar los **puntos críticos de emisión** en nuestros procesos e iniciar así, con nuestra **Ruta de Descarbonización**”.

Gestión y eficiencia energética

GRI 302-1, 302-2

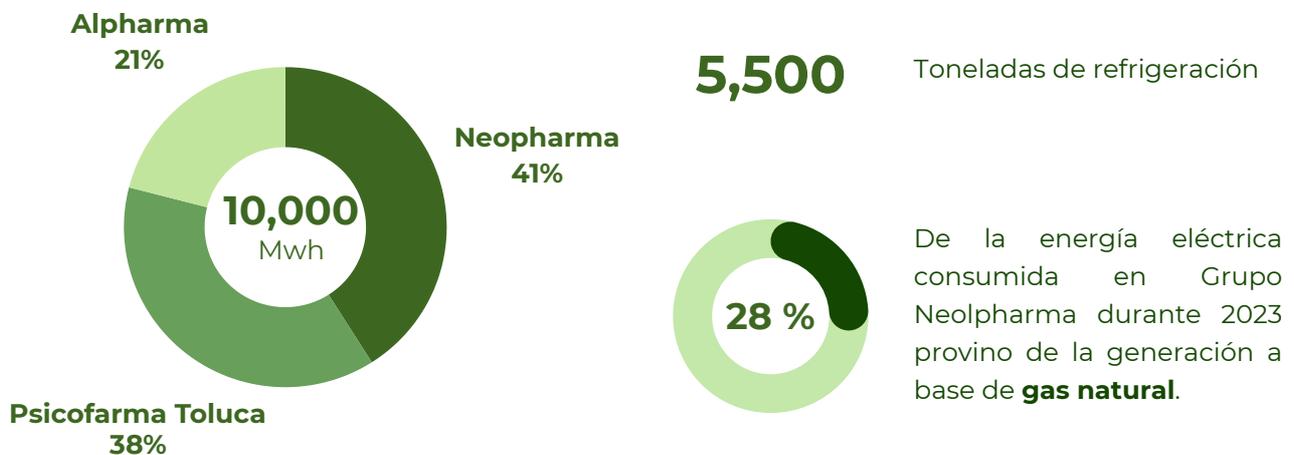
Sistemas de generación de energía

En la búsqueda de alternativas que permitan la eficiencia operativa y energética, durante 2023, se logró la **rehabilitación del motor de cogeneración** del sitio de fabricación de **Neolpharma**, además de la puesta en operación de **dos motores de cogeneración**, uno en el sitio de **Laboratorios Alpharma** y otro en el sitio de **Psicofarma Toluca**.

Entre **2024 y 2025**, se espera la puesta en operación de un motor de cogeneración más en el sitio de fabricación de **Psicofarma División del Norte**.



Generación de energía por motores de cogeneración



“Durante 2024 se evaluarán alternativas para el uso de energía renovable en los sitios de fabricación, además, se iniciará la implementación de un sistema de gestión de energía a fin de seguir mejorando nuestro desempeño energético y ambiental”.



Consumo energético

GRI 302-4, 302-5

Preocupados por la **eficiencia y reducción del consumo energético**, Grupo Neolpharma mantiene registros trazables del consumo energético de sus plantas de fabricación, generando indicadores para el seguimiento y **medición del desempeño**, a fin de analizar y detectar áreas de mejora, las cuales son atendidas mediante la implementación de **estrategias alineadas a los intereses y objetivos de sostenibilidad**.

Nuestros consumos en 2023

311,336 GJ

de energía consumidos por Grupo Neolpharma.

0.0028 GJ

por pieza de medicamento fabricada

1.5 GJ

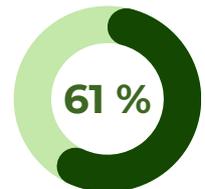
por Kg de API fabricado

De 2022 a 2023



Reducción del consumo eléctrico, principalmente debido a la reducción de operaciones.

Reducción del consumo de diésel, gracias al uso de calderas de gas natural.



Aumento en el consumo de gas natural, esto debido a la puesta en operación de tres motores de cogeneración.

Consumo de Gas Natural (GJ)

	2022	2023
 Neolpharma	46,860	88,752
 Laboratorios Alpha	8,677	32,071
 Psicofarma Tlalpan	5,388	4,251
 Psicofarma División del Norte	13,150	12,041
 Psicofarma Toluca	35,774	60,780
 Neolsym	19,738	20,686

218,582 GJ

gas natural consumido

41 %

aumento de consumo en comparación con 2022

Consumo de diésel (JG)

	2022	2023
 Neolpharma	1,115	34
 Laboratorios Alpha	0	0
 Psicofarma Tlalpan	11	0
 Psicofarma División del Norte	154	27
 Psicofarma Toluca	377	572
 Neolsym	113	57

690 GJ

diésel consumido

61 %

reducción del consumo en comparación con 2022

Consumo Eléctrico (GJ)

	2022	2023
 Neolpharma	48,534	29,353
 Laboratorios Alharma	19,795	13,176
 Psicofarma Tlalpan	7,182	7,549
 Psicofarma División del Norte	16,581	16,310
 Psicofarma Toluca	29,513	18,256
 Neolsym	17,664	7,417

92,064 GJ
de electricidad consumida

29 %
reducción del consumo en
comparación con 2022

Consumo total de energía GJ

	2022	2023
 Neolpharma	96,509	118,140
 Laboratorios Alharma	28,472	45,247
 Psicofarma Tlalpan	12,581	11,800
 Psicofarma División del Norte	29,886	28,378
 Psicofarma Toluca	65,664	79,608
 Neolsym	27,515	28,160

311,336 GJ
de energía consumida

18 %
aumentó el consumo energético
en comparación con 2022

Intensidad Energética (GJ / Pza)

GRI 302-3

	2022	2023
 Neolpharma	0.00068	0.00085
 Laboratorios Alpha	0.00021	0.00043
 Psicofarma Tlalpan	0.00060	0.00250
 Psicofarma División del Norte	0.00344	0.00705
 Psicofarma Toluca	0.00207	0.00321
 Neolsym	1.94641	1.53191

70 %

incremento del consumo energético por pieza de medicamento en comparación con 2022

6 %

reducción del consumo energético por Kg de API fabricado en comparación con 2022



Agua y efluentes

GRI 303-1, 303-3, 303-4

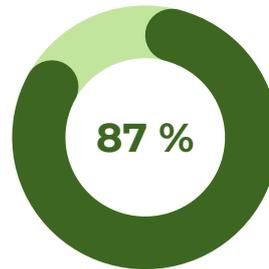


La gestión responsable del agua, desde una perspectiva integral y con un enfoque preventivo, es uno de los pilares de desarrollo sustentable de Grupo Neolpharma.

Durante 2023, hemos invertido en **programas, alianzas y estrategias de mejora continua** en la eficiencia del uso del agua en nuestras operaciones, con lo que buscamos reducir nuestros impactos ambientales.

El suministro de agua para cuatro de nuestros sitios de fabricación proviene de pozos de agua gestionados por **CONAGUA**, mientras que para los sitios restantes utilizamos la **Red del Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX)**; los cuales se encuentran en zonas de alto estrés hídrico. Además, contamos con **5 plantas de tratamiento de agua residual** ubicadas en diferentes sitios de fabricación del grupo, las cuales cumplen con todos los requisitos de la legislación ambiental vigente para su operación.

Suministro de agua 2023



Pozo de agua subterránea CONAGUA
396.3 ML



Red de agua Municipal SACMEX
56.74 ML

Unidad de medida: ML (megalitros)



Para nuestra organización, es crucial **cumplir con las normativas vigentes** en cuanto al uso del agua. Los pozos de extracción operan conforme a la **NOM-127-SSA1-2021 y NMX-AA-179-SCFI-2018**, asegurando un rendimiento óptimo. Además, nuestras plantas de tratamiento cumplen con los estándares especificados en la **NOM-001-SEMARNAT-2021 y NADF-015-AGUA-2009** para las descargas nacionales y locales, respectivamente.



Consumo de agua

GRI 303-5

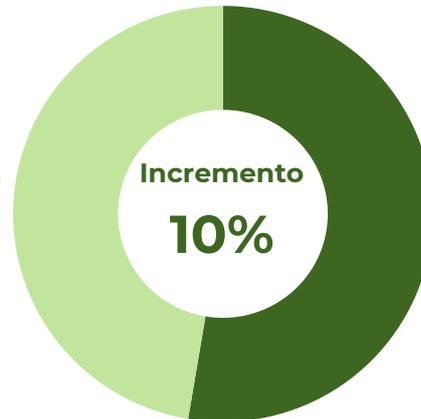
En 2023, registramos un **aumento del 10%** en el consumo de agua total de Grupo Neolpharma, en comparación con 2022. Sin embargo, en sitios de fabricación como **Psicofarma Toluca** y **Laboratorios Alpha** logramos reducir el consumo en un **6%** y **12%** respectivamente.

Entre 2024 y 2025 se implementarán estrategias para mejorar el rendimiento en todos nuestros sitios de fabricación para optimizar el uso y consumo de agua a corto plazo.

453.07 ML

El volumen anual utilizado en todos nuestros sitios de fabricación.

2022
407,459
ML



2023
453,074
ML

Consumo de agua (ML)

	2022	2023
Neolpharma¹	163	211
Laboratorios Alpha¹	28	25
Psicofarma Tlalpan¹	14	14
Psicofarma División del Norte¹	36	43
Psicofarma Toluca²	120	113
Neolsym¹	47	48

*Grupo Neolpharma cuenta con actividad en regiones afectadas por estrés hídrico

1. Región Hídrica RH 26 Pánuco

2. Región Hídrica RH 12 Lerma-Santiago

Uno de nuestros principales objetivos a mediano plazo es alcanzar la recuperación y tratamiento del 100% de nuestras aguas residuales, así como gestionar proyectos bajo el enfoque de economía circular para el aprovechamiento del agua residual tratada, en beneficio propio y de terceros a fin de ampliar nuestros impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad.

Proyectos hídricos

GRI 303-2

En Grupo Neolpharma, nos comprometemos activamente a fomentar el cuidado y la preservación del agua a través de nuestras marcas y principales proveedores. Nos adherimos constantemente a programas que promueven la correcta administración mediante la innovación y el cumplimiento de políticas aplicables. Con el objetivo de mejorar la calidad y disponibilidad del agua en nuestros sitios, se ha **invertido \$2.6 millones de pesos en diversos proyectos para la gestión eficiente de agua.**



Miembros de COSUDE, CADIS y Grupo Neolpharma; proyecto "El agua nos une"



Nos sumamos al **programa "El Agua nos Une"**, en colaboración con la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) y el Centro de Análisis de Ciclo de Vida y Diseño Sustentable (CADIS). Esto nos permitió iniciar con la **cuantificación de nuestra huella hídrica y de carbono** mediante un análisis de ciclo de vida. De este modo, en los siguientes años, avanzaremos con el cumplimiento de nuestros objetivos de gestión eficiente del agua a través de la creación de estrategias colectivas, dentro y fuera de nuestro territorio de influencia.



Se inició la **rehabilitación del equipo de Nanofiltración de Neolpharma** con el objetivo de **recuperar el agua de rechazo de la ósmosis inversa** de los sitios de producción de multiproducto y parenterales. En 2024, se pondrá en marcha el proyecto de economía circular para reincorporar el agua a los diferentes procesos de nuestra unidad de negocio.



La **instalación de medidores de agua ultrasónicos** se inició como parte de la estrategia de gestión eficiente del agua, con la finalidad de identificar las zonas de mayor consumo y rechazo de este recurso de nuestras instalaciones para la **creación de estrategias de reducción** del consumo a corto plazo.



Se ratificó el convenio de **"Donación de agua tratada"** con la Alcaldía Azcapotzalco en Ciudad de México, con lo que se logró donar **4.7 ML** para uso de riego y mantenimiento de áreas verdes urbanas. Esto representa el **62% del total del agua** tratada en Neolpharma y un incremento del **12% en comparación a la cantidad donada en 2022**.



Grupo Neolpharma brindó **pláticas informativas y de concientización** a los colaboradores sobre la importancia del **uso eficiente del agua** dentro y fuera de nuestros sitios de producción y operación.

Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2

Como parte de nuestras estrategias para reducir nuestro impacto ambiental, estamos implementando medidas para disminuir la generación de residuos en toda nuestra cadena de valor. En el año 2023, tuvimos un **incremento de la generación de residuos en un 3.5%** en comparación con 2022, lo que nos compromete a seguir trabajando en **nuestro objetivo corporativo** de lograr un "Zero Waste" mediante la implementación de alternativas basadas en economía circular, las cuales tenemos previsto comenzar a implementar para 2024-2025.



Generación de residuos

1090 t

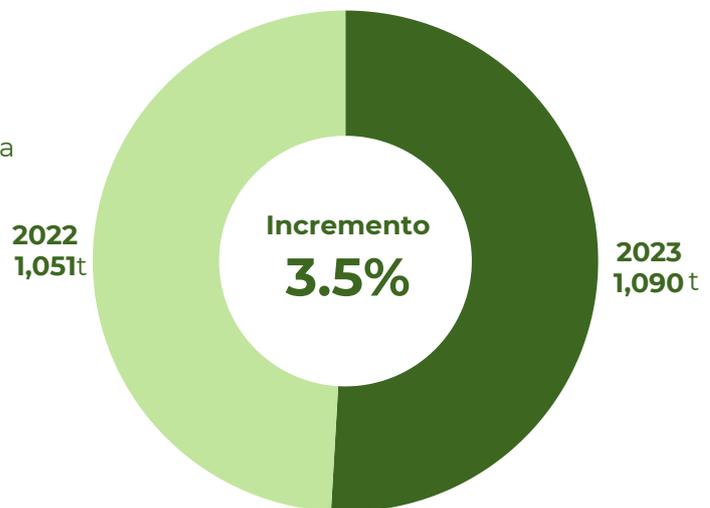
residuos generados en Grupo Neolpharma

675 t

fueron Residuos No Peligrosos

415 t

fueron Residuos Peligrosos



“En 2024, se trabajará con estrategias de economía circular para optimizar los recursos y minimizar los residuos generados como parte de nuestras actividades”.

Residuos generados

GRI 306-3, 306-4, 306-5



Residuos No Peligrosos

En 2023, conseguimos **reducir nuestra generación de Residuos No Peligrosos en casi 1%**, lo que equivale a una disminución de **6.37 toneladas**. Estos residuos provienen de nuestras actividades tanto de fabricación como de administración. El mayor volumen de generación incluye residuos de cartón, papel, madera, polipropileno, residuos orgánicos de comedores y jardinería.

0.93 %

Reducción de Residuos No Peligrosos de Grupo

Neolpharma en comparación al 2022

	2022	2023
 Neolpharma	280 t	262 t
 Laboratorios Alharma	214 t	180 t
 Psicofarma Tlalpan	72 t	59 t
 Psicofarma División del Norte	79 t	63 t
 Psicofarma Toluca	36 t	79 t
 Neolsym	32 t	33 t

*Los datos se corresponden con el año natural Grupo Neolpharma

La **reducción de residuos no peligrosos** en los sitios de fabricación Laboratorios Alharma, Psicofarma Tlalpan y Psicofarma División del Norte se relaciona con la **disminución en la fabricación de medicamentos** en comparación con el año 2022.

Residuos Peligrosos

El incremento de residuos peligrosos dentro del Grupo, representa un **desafío significativo**, dado nuestro **firme compromiso con los principios de protección ambiental**.

Con ayuda de **nuestros sistemas de gestión ambiental** clasificamos, almacenamos temporalmente y pusimos a disposición final estos residuos para su tratamiento de acuerdo con la normativa aplicable.



	2022	2023
 Neolpharma	158 t	155 t
 Laboratorios Alpha	64 t	56 t
 Psicofarma Tlalpan	41 t	16 t
 Psicofarma División del Norte	9 t	8 t
 Psicofarma Toluca	34 t	49 t
 Neolsym	64 t	131 t

**Los datos se corresponden con el año natural Grupo Neolpharma*

10.8 %

Incremento de Residuos Peligrosos de Grupo

Neolpharma en comparación al 2022

El decremento de generación de residuos peligrosos en **Neolpharma** y **Laboratorios Alpha** se debe a la **reducción en la fabricación**, mientras que en **Psicofarma Tlalpan** y **Psicofarma División del Norte** responden a un paro de operación solicitado por la agencia regulatoria COFEPRIS.

En el caso específico de **Neolsym**, aproximadamente el **36%** de los residuos peligrosos generados en 2023 pertenecen a **materiales utilizados para pruebas de desarrollo que no resultaron viables**, por lo que fueron dispuestos para tratamiento final según la legislación aplicable.

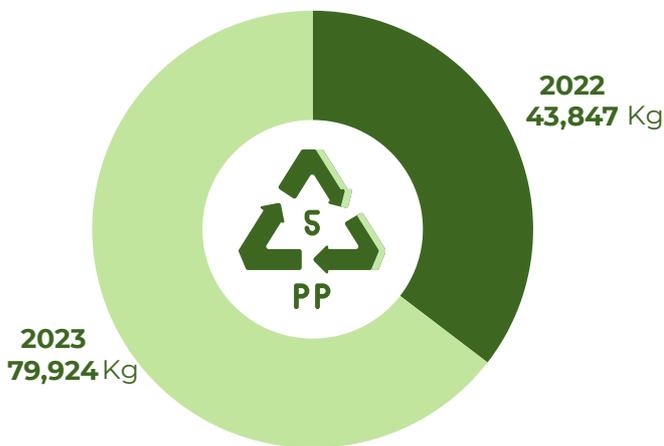
En Grupo Neolpharma, cumplimos con las disposiciones establecidas por la **Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos (LGPGIR)** y su **Reglamento**, así como con las normativas **NOM-052-SEMARNAT-2005**, **NOM-161-SEMARNAT-2011** y los **Programas Estatales y Municipales**, asegurando el tratamiento y/o disposición final a través de gestores debidamente acreditados. Asimismo, contamos con un **Manifiesto de "Gestión Integral de Residuos"** que nos permite monitorear los indicadores ambientales que certifican el cumplimiento de la Cédula de Operación Anual (**COA**) y la Licencia Ambiental Única (**LAU**).

Materiales recuperados

GRI 301-3

Polipropileno

En Neolpharma, para la fabricación de material de envases recuperamos y reutilizamos la merma de polipropileno, reincorporándolo al proceso de producción de envases y cierres mediante inyección soplada para productos parenterales.



Incrementó el

45%

el volumen de polipropileno recuperado en comparación al 2022

Solventes en Neolsym

Entre el **50 %** y el **70 %** de los solventes utilizados para la fabricación de principios activos en Neolsym, se recuperan mediante destilación evaporativa para reintegrarse al proceso de fabricación como materia prima.

Los solventes no recuperables, se venden a una fundidora para su uso como combustible alternativo.

	2022	2023
 Etanol	54 %	52 %
 Alcohol Isopropílico	90 %	91 %
 Acetato de etilio	64 %	67 %
 Acetona	78 %	80 %
 Éter metílico de petróleo	70 %	77 %
 Éter metílico de ciclopentilo	60 %	79 %
 Acetato de butilo	64 %	58 %

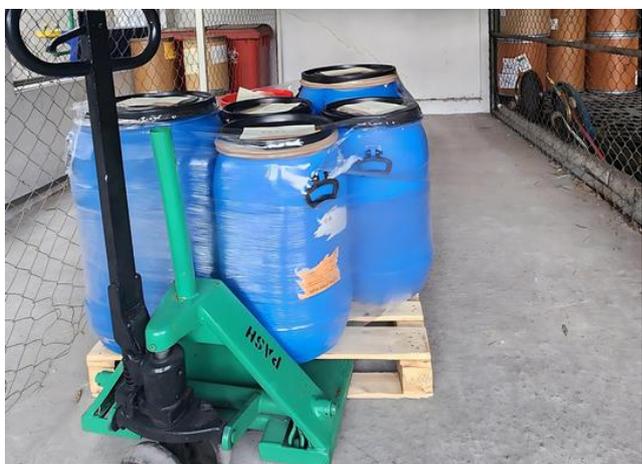
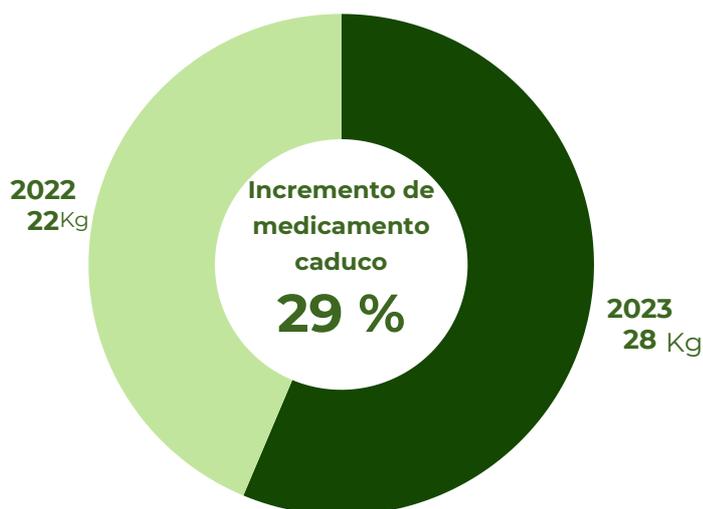
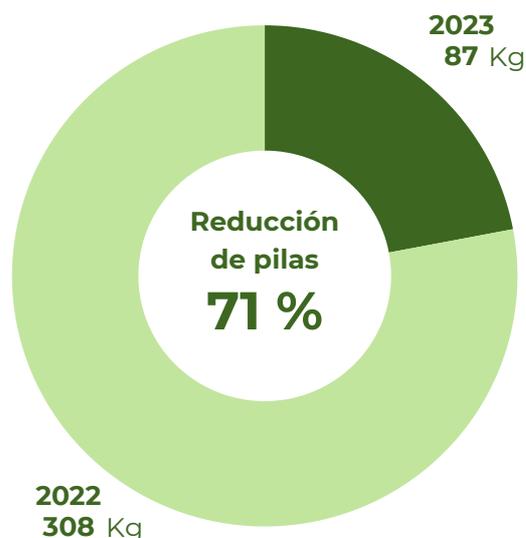
Recolección de pilas y medicamentos caducos

Como parte de nuestra **estrategia de sostenibilidad y mitigación de impactos ambientales**, en Grupo Neolpharma hemos integrado, desde 2021, contenedores para la **recolección de pilas y medicamentos caducos** en nuestras instalaciones. Estos materiales, clasificados como residuos peligrosos, son eliminados de acuerdo con la normativa vigente.

Estos programas buscan generar conciencia sobre el manejo adecuado de residuos y han incentivado a nuestros colaboradores a participar activamente.

La gestión adecuada de **pilas** es crucial para nuestra empresa debido a su alto potencial contaminante. Por ello, hemos implementado contenedores en cada sitio de fabricación para facilitar a nuestros colaboradores el desecho correcto de baterías usadas. En 2023, hubo una **disminución del 71%** en la recolección en comparación con 2022.

Los residuos de **medicamentos caducos** son recolectados a través del Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases de Medicamentos A.C., lo cual es esencial para nosotros, ya que se colectan dentro de nuestras unidades de negocio. En 2023, experimentamos un **aumento del 29%** de estos residuos en comparación con 2022.



Nos comprometemos a seguir mejorando nuestras prácticas de gestión de residuos y a aumentar la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores. Continuaremos implementando programas innovadores para reducir nuestra huella ecológica y asegurar el cumplimiento de las normativas ambientales.

Construcción e ingeniería sustentable



Durante 2023 concluimos con el proceso de auditoría y certificación EDGE en dos edificios de Grupo Neolpharma:

📍 **"Oficinas Platillo"**, en la planta de Psicofarma División del Norte.

📍 **"Almacén General"** de Neolsym en Ecatepec.

Mantenemos el compromiso de que nuestras nuevas construcciones y remodelaciones cuentan con elementos apropiados de arquitectura e ingeniería sustentable.

Oficinas Platillo

Número de certificado: GP2-MEX-22020810130071



31% de ahorro de energía



41% de ahorro de agua



73% menos energía incorporada en materiales



EDGE, innovación de Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) miembro del Grupo del Banco Mundial, facilita el diseño y la certificación de edificios de todo tipo con uso eficiente de los recursos.

Almacén General

Número de certificado: GP2-MEX-22111210149500



24% de ahorro de energía



33% de ahorro de agua



55% menos energía incorporada en materiales



Restauración de ecosistemas y protección de la biodiversidad

GRI 304-3

Desde 2020, en el marco de nuestro compromiso con la **conservación de la biodiversidad**, hemos respaldado varias iniciativas en colaboración con organizaciones aliadas, donando un total de **\$ 160,000.00 MXN**.

Durante 2023, continuamos nuestra labor apoyando nuevas iniciativas que promueven la protección a la biodiversidad y la conciencia ambiental.



Reproducción de la Mariposa Blanca en el Santuario de Polinizadores Papotitlán, ubicado en Azcapotzalco, CDMX.

Aliado: **Earthgonomic México**

Donativo: **\$20,000.00 MXN**

Resultados:

- Instalación de un sistema de riego por goteo dentro del mariposario, para asegurar la hidratación de las plantas.
- Mantenimiento del sistema hidráulico existente.
- Adquisición de materiales para capacitaciones y talleres didácticos, a fin de fomentar la educación ambiental.



Monitoreo de aves y chinampas, ubicado en Xochimilco, CDMX.

Aliado: **Reeduca**

Donativo: **\$20,000.00 MXN**

Resultados:

- Construcción de barreras de alimentación para aves migratorias en la chinampa de la asociación, mediante plantas semilleras nativas.
- Adquisición de equipos de observación de ornitología, como binoculares y redes.



Conservación del hábitat del ajolote mexicano, ubicado en Xochimilco, CDMX.



Aliado: **MOJA A.C.**

Donativo: **\$20,000.00 MXN**

Resultados:

- Provisión de materiales y equipo para la rehabilitación, limpieza y adecuación de una laguna para la conservación de poblaciones de ajolotes.
- Adquisición de reactivos para el monitoreo de la calidad del agua.

Donación de tarimas, ubicado en Azcapotzalco, CDMX.



Aliado: **Fundación VIDAR y Grupo Ya´az Neek**

Donativo: **Tarimas**

Resultados:

- Elaboración de un taller social y productivo de carpintería enfocado a personas adultas mayores, madres solteras, y personas con discapacidad.
- Elaboración y donación de cabañas en zonas marginadas
- Fabricación de mesas de cultivo, cercas y pasos peatonales para huertos urbanos.

Reforestaciones Corporativas

Grupo Neolpharma desde 2018 ha llevado a cabo **jornadas de reforestación**, las cuales han logrado alcanzar hitos significativos en la restauración de nuestros ecosistemas de la CDMX y área metropolitana. Hemos **sembrado más de 14,110 árboles** de las especies **oyamel** (Abies Religiosa) y **pino** (Pinus montezumae), teniendo una tasa de **supervivencia del 75 %**, cubriendo **17 hectáreas** de terreno, y fomentando la participación de aproximadamente **826 voluntarios**.

En 2023, se **adoptó** una zona de **4.1 hectáreas de bosque** en San Miguel Topilejo, Tlalpan, CDMX, para su conservación. Durante los días 25 al 27 de julio de 2023, se plantaron **3,000 árboles de pino** en colaboración con brigadistas comunitarios.

En mayo de 2024, se llevó a cabo el monitoreo de supervivencia de los árboles plantados. La metodología incluyó el conteo de árboles y la evaluación de su estado de salud.

Del muestreo realizado, que incluyó 2,500 árboles, se obtuvo un índice de supervivencia del:



se encontraban en óptimas condiciones de salud



se encontraban en condiciones de salud aceptables



se encontraban en malas condiciones o muertos

El principal desafío identificado fue el estrés hídrico debido a la sequía y las altas temperaturas en la región. Sin embargo, se implementaron medidas de prevención, como la creación de brechas cortafuegos y el mantenimiento continuo, para mitigar estos riesgos y aumentar la supervivencia de los árboles.

El establecimiento de esta **zona reforestada** contribuye significativamente a la **captura de CO2**, estimada en **93 toneladas anuales**. Además, ayuda a enriquecer el acuífero local, favoreciendo el almacenamiento de agua en la zona, crucial para la ciudad. La reforestación también generó **15 empleos temporales** para la comunidad.

Continuaremos apoyando estas iniciativas y fortaleciendo nuestra colaboración con las brigadas forestales y las autoridades locales para asegurar el éxito de futuros proyectos de reforestación.



Certificaciones ambientales

En función de la gestión de nuestros aspectos e impactos ambientales, el nivel de cumplimiento legal y las prácticas de sustentabilidad adoptadas con la atención de los temas materiales relevantes, hemos logrado obtener y mantener certificaciones como:



ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental

Sitios de fabricación certificados:

- Neolpharma
- Laboratorios Alpharma
- Psicofarma Tlalpan



Certificado de Industrial Limpia

Sitios de fabricación certificados:

- Psicofarma Tlalpan

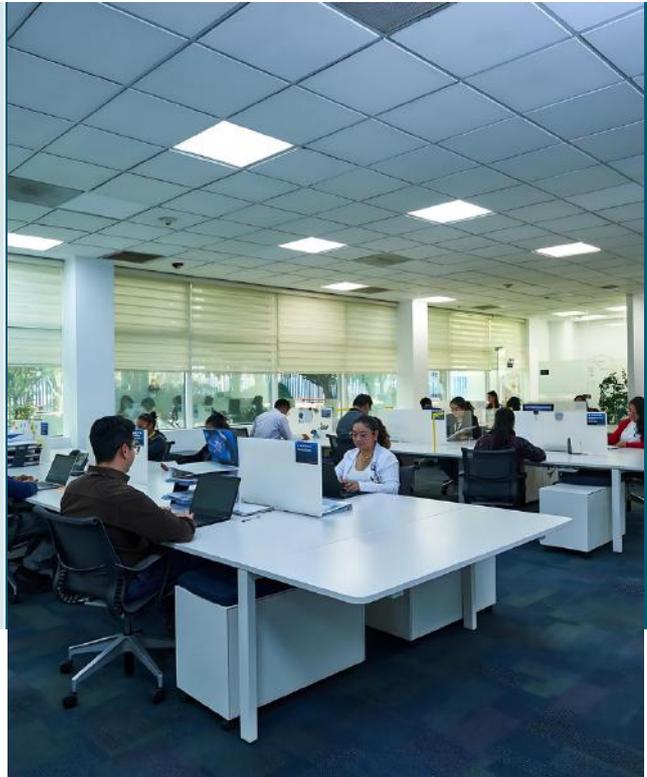
Nuestro compromiso con las personas

Nuestra Familia

GRI 3-3

El respeto a los derechos humanos, el cumplimiento legal en materia laboral y la promoción de espacios en donde se promueven las mejores practicas de trabajo justo, son la base del compromiso que tenemos con cada persona que trabaja en Grupo Neolpharma.

Los temas relevantes de **“Nuestra Familia”** corresponden a nuestros compromisos con las personas que integran a Grupo Neolpharma, y es la definición que utilizamos para referirnos a ellos de una forma amable.



Temas laborales relevantes



Prácticas justas



Bienestar



Desarrollo y formación



Salud y seguridad

En los últimos años, hemos adoptado prácticas de trabajo alineadas a estándares internacionales que promueven las mejores prácticas de trabajo justo. Además, se han implementado iniciativas que buscan mejorar las condiciones de **equidad, diversidad e inclusión laboral**. Con lo anterior y la implementación de estrategias para mejorar el bienestar de las personas, buscamos brindar a las personas, **espacios de trabajo que cumplan con sus necesidades y expectativas de empleo**.



Prácticas Justas

Nuevas contrataciones

GRI 401-1



Grupo Neolpharma toma como referencia para la **contratación**, únicamente, los **conocimientos, competencias, habilidades** y la **experiencia** requeridos para desempeñar las funciones del puesto para el que serán contratadas.

En 2023, se registraron:

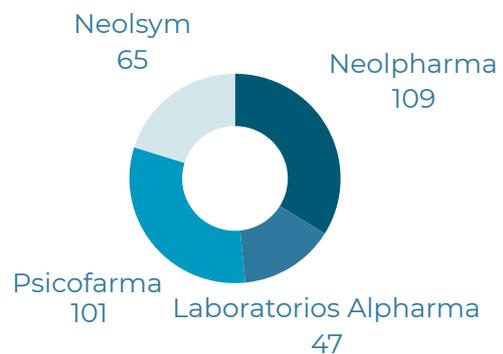
322

nuevas contrataciones

Distribución porcentual de contrataciones por rango de edad



Total de contrataciones por unidad de negocio



Tasa de contrataciones por unidad de negocio, género y grupo de edad

	Neolpharma		Laboratorios Alharma		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
18 a 30 años	27 %	18 %	19 %	31 %	31 %	23 %	24 %	18 %	29 %	21 %	54 %	50 %
31 a 50 años	7 %	9 %	6 %	7 %	7 %	8 %	8 %	5 %	17 %	8 %	37 %	28 %
51 años o más	3 %	3 %	0 %	9 %	3 %	9 %	0 %	7 %	0 %	16 %	0 %	8 %

M Mujeres H Hombres

Tasa de Rotación

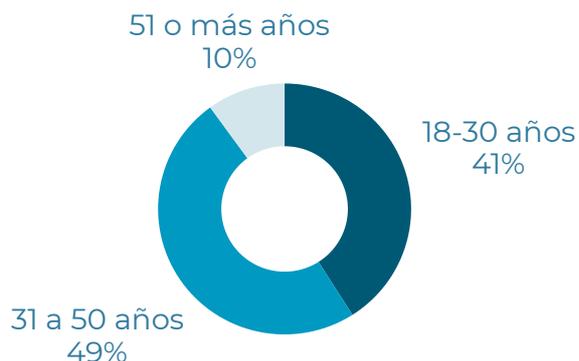
GRI 401-1



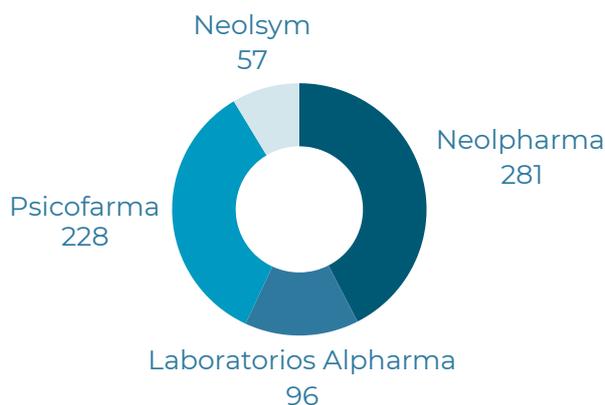
El **promedio anual de rotación** de personal fue del **29%**, lo que representa una **disminución del 3%** en comparación con el año 2022.

Este descenso es **resultado** de los esfuerzos realizados desde la implementación de los **planes de acción** derivados del diagnóstico llevado a cabo en **colaboración** con el IFC. A continuación, se presentan detalles de la tasa de rotación desglosados por unidad de negocio, género y grupo de edad.

Distribución porcentual de renuncias por rango de edad



Total de renuncias por unidad de negocio



Tasa de rotación por unidad de negocio, género y grupo de edad

	Neolpharma		Laboratorios Alparma		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
18 a 30 años	62 %	26 %	45 %	15 %	41 %	52 %	41 %	35 %	36 %	34 %	68 %	15 %
31 a 50 años	27 %	26 %	36 %	21 %	49 %	24 %	27 %	11 %	40 %	26 %	53 %	26 %
51 años o más	8 %	21 %	24 %	15 %	21 %	26 %	100 %	0 %	100 %	3 %	100 %	0 %

M Mujeres H Hombres

Prestaciones y beneficios

GRI 401-2



En Neolpharma, tenemos una **política integral de prestaciones y beneficios** que establece directrices basadas en nuestras responsabilidades como entidad moral y representativa. Esta política busca **promover un entorno de bienestar social, económico y de salud para todos** nuestros colaboradores, alineado con nuestros objetivos organizacionales. Se garantiza que estas prestaciones **beneficien al 100% de nuestros colaboradores**, tanto permanentes como temporales dentro del grupo. Además, extendemos estos beneficios al personal externo, incluyendo el personal de limpieza y seguridad, ofreciéndoles acceso a servicios de comedor y asegurando su bienestar dentro de nuestras instalaciones conforme a nuestros códigos de ética. A continuación se detallan las prestaciones y beneficios:



Prestaciones de Ley

- Ayuda por defunción
- Subsidio de comedor
- Apoyo de útiles escolares
- Apoyo para la adquisición de anteojos
- Estudios clínicos
- Servicios de transporte
- Permisos por situaciones de emergencia



Prestaciones superiores a la Ley

- Fondo de ahorro
- Vales de despensa
- Ayuda de uniformes
- Seguro de vida



Beneficios

- Vacaciones
- Prima vacacional
- Prima dominical
- Reparto de utilidades
- Incapacidad (Maternidad, enfermedad general, riesgo de trabajo)
- Periodo de lactancia
- Permiso por adopción
- Permiso por paternidad
- Asistencia sanitaria (servicio médico)

Permiso parental

GRI 401-3



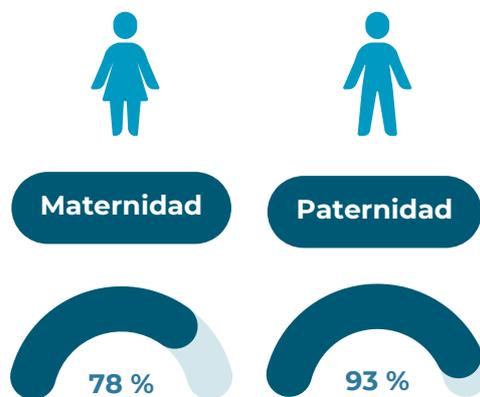
Tasa de retención de maternidad por año



78%

Esta tasa representa la retención de las colaboradoras que tomaron permiso de maternidad un año antes del período reportado y continuaron siendo empleadas al final del mismo.

Según los registros, la tasa de retención de los colaboradores que tomaron permiso de maternidad y paternidad antes de 2023 y continuaron siendo empleados al final del período reportado es del:



Porcentaje de retención por género del año 2023

De las 27 mujeres que tomaron licencia de maternidad, 21 continúan siendo empleadas, mientras que de los 14 hombres que hicieron uso de la licencia de paternidad, 13 siguen siendo colaboradores del grupo.

Casos de discriminación y acciones correctivas

GRI 406-1

En Grupo Neolpharma, es una prioridad **proporcionar entornos laborales seguros, libres de discriminación, acoso, distinción o exclusión** por motivos de origen étnico, color de piel, género, edad o discapacidad. Para prevenir estas situaciones, contamos con una **política** y una **oficina de capacitación y denuncia**. Esta oficina se encarga de dar seguimiento a las denuncias de los colaboradores a través de un sistema estructurado de denuncias, que opera según los siguientes pasos:

- 1 En cada unidad de negocio, se han instalado varios buzones en lugares discretos donde los colaboradores pueden encontrar los formatos de denuncia. Los colaboradores deben completar estos formatos debidamente y depositarlos en el buzón correspondiente.
- 2 Además, contamos con otro canal de denuncia a través del correo electrónico, donde los colaboradores también pueden presentar sus denuncias.
- 3 La oficina de capacitación y denuncia lleva a cabo una investigación exhaustiva junto con el colaborador denunciante y se toman las acciones necesarias de acuerdo con la gravedad de la situación.

Se asegura la confidencialidad, no represalias y, cuando sea necesaria la protección del denunciante, así como la confidencialidad sobre el proceso de atención de la denuncia.



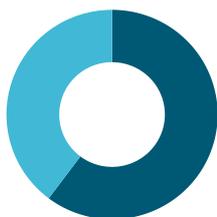
Al cierre del 2023 se tienen registrados

cero
casos de
discriminación.

Libertad de asociación y negociación colectiva

GRI 2-30

Psicofarma
307



Neolpharma
465

Solo las unidades Neolpharma y Psicofarma tienen sindicato

En Neolpharma, nuestra política de Libertad de Asociación garantiza el derecho de los colaboradores a asociarse y negociar colectivamente de manera legal y pacífica. Actualmente, **772 colaboradores**, que representan el 34% de nuestra fuerza laboral, están cubiertos por **convenios de negociación colectiva**. Estos convenios incluyen doce prestaciones, algunas alineadas con la ley y otras adicionales que benefician al resto de los colaboradores

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

GRI 402-1



Hasta finales de 2023, **no se han registrado cambios operativos significativos** que puedan afectar la estabilidad laboral de nuestros trabajadores. Contamos con **procedimientos** establecidos para **notificar** con antelación cualquier **cambio operativo significativo** que pudiera tener un impacto considerable en nuestros colaboradores.



Cada área productiva establece sus roles de trabajo, donde los responsables de área tienen la obligación de comunicar con anticipación cualquier aviso necesario.



Según el contrato colectivo de Psicofarma, en caso de que sea necesario realizar un cambio en los horarios de trabajo por necesidades operativas, se debe notificar con 72 horas de anticipación.



En Neolpharma, ante cualquier cambio en la operación de trabajo, normalmente se emiten avisos con una semana de anticipación y se comunican directamente en las áreas operativas. Este proceso se refuerza con la colaboración sindical junto con Recursos Humanos.



Bienestar

Composición de la fuerza laboral

GRI 2-7, 2-8, 405-1

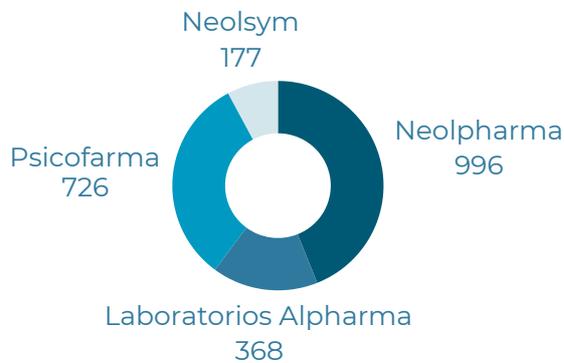


Desde el año 2022, en Neolpharma hemos puesto en marcha diversas **iniciativas** para **garantizar entornos de trabajo equitativos, diversos e inclusivos**. Estas acciones han sido posibles gracias al acompañamiento y la colaboración de aliados estratégicos como la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés).

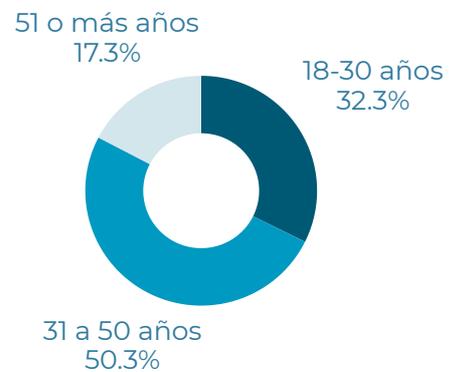
En el año 2023, se registraron

2,267 colaboradores
fijos y temporales, **61 %** pertenecen al nivel operativo

Total de colaboradores por unidad de negocio



Distribución porcentual de colaboradores por rango de edad



Composición de la fuerza laboral por tipo de contrato, género y unidad de negocio

	Neolpharma		Laboratorios Alpha		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Empleados fijos	460	499	156	200	135	142	45	73	127	170	39	81
Empleados temporales	17	20	1	11	3	4	1	2	15	9	19	38
Contratistas	46	22	17	8	17	9	21	13	18	14	6	9

M Mujeres H Hombres

Composición de la fuerza laboral por categoría laboral, género y unidad de negocio

	Neolpharma		Laboratorios Alpha		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
 Personal Operativo	335	348	83	128	82	77	20	28	87	117	7	72
 Personal Técnico	108	118	48	63	40	51	22	32	47	44	38	27
 Mandos medios	33	42	22	16	15	16	3	11	7	13	12	17
 Gerencia	1	9	4	3	1	2	1	2	1	4	1	2
 Dirección	0	2	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1

M Mujeres H Hombres

Composición de la fuerza laboral por edad, género y unidad de negocio

	Neolpharma		Laboratorios Alpha		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
 18 a 30 años	124	175	47	74	29	31	17	17	72	71	28	48
 31 a 50 años	249	266	85	103	70	80	26	44	65	77	30	46
 51 años o más	104	78	25	34	39	35	3	14	5	31	0	25

M Mujeres H Hombres



A través de **políticas, prácticas y programas de Equidad, Diversidad e Inclusión**, promovemos ambientes de trabajo libres de discriminación, donde **se ofrecen oportunidades de manera equitativa** para todas las personas. Valoramos las experiencias e ideas diversas como pilares fundamentales para alcanzar los objetivos de Grupo Neolpharma y fomentar el crecimiento organizacional.

Compensación equitativa

GRI 2-20, 2-21, 405-2



El **salario** base de cada colaborador se **determina** según el **puesto de trabajo**, sus **responsabilidades** y **funciones**, sin considerar sesgos de género, generacionales u otras características discriminatorias.

No obstante, se han identificado **factores** que contribuyen a **brechas salariales** dentro de cada categoría laboral, ya sea a favor de hombres o mujeres. Estos factores incluyen la **antigüedad** laboral, **habilidades** demostradas y **logros** relevantes.

Brecha salarial por categoría laboral y unidad de negocio

	Neolpharma		Laboratorios Alharma		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	%	A favor	%	A favor	%	A favor	%	A favor	%	A favor	%	A favor
Personal Operativo	14 %	H	3 %	H	8 %	H	2 %	H	10 %	H	22 %	H
Personal Técnico	2 %	H	3 %	H	4 %	H	4 %	H	0.29 %	H	14 %	H
Mandos medios	4 %	M	12 %	H	15 %	H	0.22 %	M	5 %	H	14 %	H
Gerencias	48 %	H	10 %	M	2 %	M	7 %	M	31 %	H	32 %	H

M Mujeres H Hombres

En promedio, la **brecha salarial** favorece a los **hombres** en un **9%**. Esta disparidad varía según la categoría laboral, como se detalla a continuación:



Rol de las mujeres en nuestra fuerza laboral

En Grupo Neolpharma, estamos comprometidos con el **desarrollo y la seguridad de las mujeres** en nuestra fuerza laboral. En **colaboración** con la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), llevamos a cabo en 2022 un Diagnóstico de Fuerza Laboral con perspectiva de género. A partir de este trabajo, hemos **desarrollado** una **hoja de ruta** con estrategias para **mejorar** el desempeño en **equidad de género**, las cuales han sido implementadas a lo largo del año 2023.



Lineas de acción para la Equidad de Género



Desarrollo de talento

- Capacitación para desarrollar **habilidades** de liderazgo para mujeres.
- **Concientizar** al personal en puestos de liderazgo.
- **Reducir la brecha de género** en el nivel de liderazgo.



Promoción y desarrollo de talento

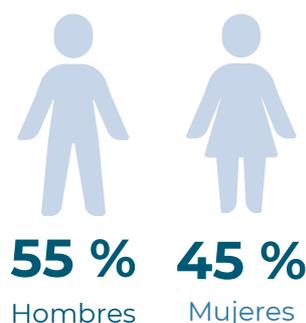
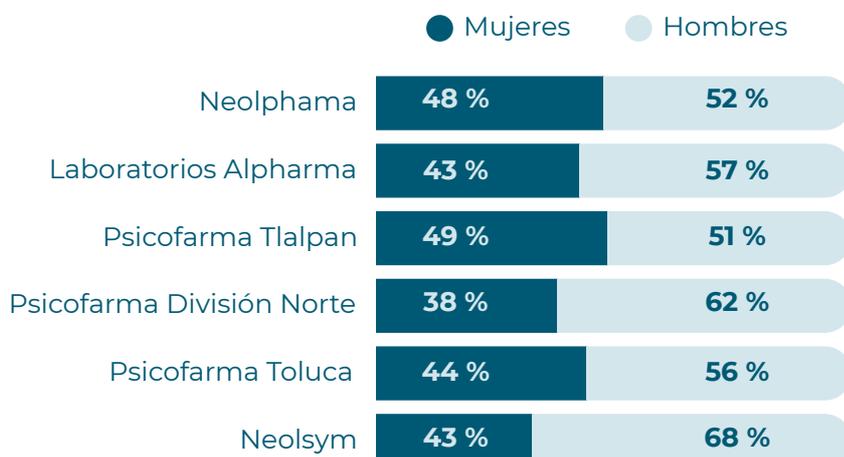
- Establecer **procesos de promoción y desarrollo** de los colaboradores bajo el enfoque de plan de carrera.
- **Incrementar la tasa de promoción** de los colaboradores.



Lugares de trabajo seguros y respetuosos

- Mejorar el **mecanismo de denuncia**.
- **Prevenir y resolver casos de acoso** sexual y laboral en toda la organización.

Distribución de género por unidad de negocio



En Grupo Neolpharma, estamos comprometidos en integrar la equidad de género como parte fundamental de nuestra cultura organizacional, como lo demuestran nuestros resultados al cierre del año 2023, manteniendo constante el porcentaje de la brecha de género a nivel grupo.



Estamos redoblando esfuerzos para fomentar una **cultura de equidad de género** en nuestro grupo, mediante la integración del programa de **“Sensibilización en Liderazgo Femenino”** para todos los colaboradores, complementado con el programa **“Activa el Liderazgo Femenino”** dirigido específicamente a las mujeres.

Además, hemos **capacitado** a los colaboradores en el **desarrollo de habilidades de liderazgo**. A continuación, se detalla el total de personas capacitadas en el año 2023, por categoría laboral.

● Mujeres

● Hombres



Durante 2024 y 2025, continuaremos implementando acciones destinadas a mejorar la equidad de género en todos los niveles de la organización. Estableceremos objetivos e indicadores específicos de género para evaluar de manera continua el desempeño y los resultados de nuestras iniciativas.

Promoviendo la Inclusión Laboral

En 2023, Grupo Neolpharma participó en el programa **“Empresas Mexicanas por la Inclusión”** (EM-X+), promovido en México por la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), un aliado clave en el desarrollo de nuestras estrategias de sostenibilidad.

La participación de Grupo Neolpharma se centró en dos líneas de trabajo:



1

Participar en una **plataforma de aprendizaje** para compartir conocimientos y experiencias entre empresas sobre las **mejores prácticas** en la **inclusión** de personas con discapacidad y de la comunidad LGTBIQ+.

Los compromisos adoptados por Grupo Neolpharma reflejan la intención de la organización de establecer mecanismos para atraer talento diverso, proporcionando las mejores condiciones de empleo, seguridad y respeto para todas las personas.

Lineas de acción para la Inclusión Laboral



Políticas y procedimientos

- **Fortalecimiento de la política** “Diversidad, inclusión y No discriminación”.
- **Ajuste de procedimientos** de atracción de talento.
- **Evaluación de perfiles** de puesto.
- Integración del **lenguaje inclusivo**.

2

Seleccionar y **cumplir dos compromisos** enfocados en la **promoción e integración** de la **inclusión laboral** de personas con discapacidad y la comunidad LGTBIQ+ en nuestros **procesos de atracción de talento y cultura organizacional**.



Iniciativas para la atracción de talento

- **Diagnósticos de accesibilidad** en los sitios de fabricación.
- Integración del **lenguaje y mensajes inclusivos** en la publicación de vacantes.
- Planificación del **proceso de sensibilización** para los líderes y personal en general.

Durante 2024, se llevará a cabo un proceso de sensibilización en todos los niveles de la organización para mejorar la cultura de respeto y adopción de la diversidad. Además, se implementarán los ajustes necesarios para ofrecer mejores condiciones de accesibilidad y movilidad a las personas con discapacidad en los sitios de fabricación.

Programa de asistencia a los empleados y familiares

GRI 403-3

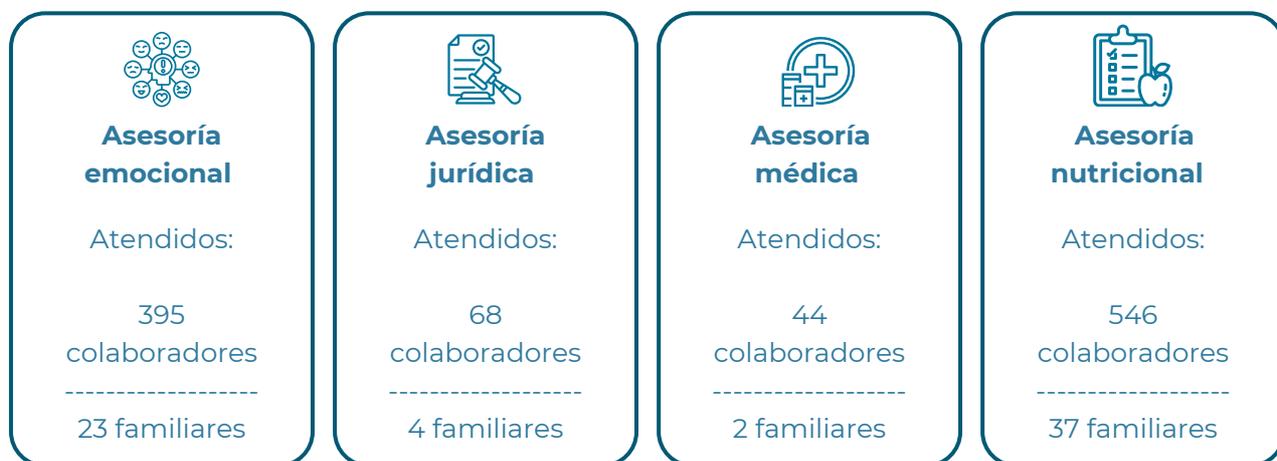
La **razón de ser** de nuestros esfuerzos en salud y bienestar es **proteger la vida e integridad de todas las personas que colaboran en el Grupo**; nada es más importante en el desempeño cotidiano de la empresa que ellos y ellas. Es por esto que, todas las personas que se integran al equipo de trabajo de Grupo Neolpharma participan en nuestras diferentes campañas de salud y tienen acceso al programa de asistencia.

Hemos trabajado de la mano con el Programa de Asistencia Empresarial **“Orienta PAE”**, la cual es una empresa mexicana que busca lograr el bienestar de nuestro equipo de trabajo, para favorecer su productividad y calidad de vida.

Este programa **ofrece asesoría emocional, médica, nutricional, veterinaria, legal, y de economía personal.**



Total de colaboradores y familiares atendidos por tipo de asesoría



Desarrollo y formación

GRI 404-1, 404-2



Fomentamos la formación y educación de nuestros colaboradores mediante la implementación del **plan anual de capacitación**. El temario se diseña según las necesidades del colaborador, el área en la que se desempeña, su categoría laboral y las habilidades que podría adquirir para mejorar su bienestar en el desempeño de sus actividades. Las capacitaciones son impartidas por personal altamente capacitado o mediante asesoría externa especializada en los temas requeridos. Los resultados del plan anual de capacitación se reflejan en el promedio de horas de formación por categoría laboral, como se detalla a continuación:

Promedio de horas de capacitación por categoría laboral, género y unidad de negocio

	Neolpharma		Laboratorios Alpharma		Psicofarma Tlalpan		Psicofarma División del Norte		Psicofarma Toluca		Neolsym	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
 Personal Operativo	2,113	2,803	457	693	963	1,243	73	416	255	319	112	1,204
 Personal Técnico	463	322	81	66	7	0	0	24	209	305	504	392
 Mandos medios	216	238	73	57	72	147	1	76	36	86	225	300
 Gerencia	0	14	19	6	0	19	0	0	0	7	15	25
 Dirección	0	14	19	6	0	0	0	0	0	1	15	25

M Mujeres **H** Hombres

A lo largo del año, se integran diversos programas de formación para colaboradores, destinados a desarrollar y mejorar sus competencias. Entre ellos se incluyen los mencionados anteriormente sobre el “Liderazgo Femenino”. Adicionalmente, se impartieron los siguientes programas: “Programa de Liderazgo para Operaciones”, “Planes de Desarrollo Individual” y “Coaching Individual con Enfoque en Liderazgo” para mejorar el trabajo en equipo y obtener mejores resultados.

Salud y seguridad

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5

Sistema de Gestión

Implementamos **sistemas integrales de gestión** que garantizan el **cumplimiento legal** en **materia de seguridad y salud** en el trabajo, así como el cumplimiento de **estándares internacionales** como la **ISO 45001**.

En cada **sitio de fabricación**, se implementa un **sistema de gestión de seguridad y salud** que incluye procedimientos para:

-  Evaluar el cumplimiento legal
-  Identificar los peligros y evaluar los riesgos
-  Planificar e implementar controles operacionales
-  Auditar el cumplimiento del sistema de gestión
-  Atender no conformidades e implementar acciones correctivas
-  Evaluar periódicamente el desempeño con la Alta Gerencia



Dentro del mismo sistema de gestión de cada sitio de fabricación, se han desarrollado procesos para fomentar la participación de los colaboradores, a través de:

-  Notificación de actos o condiciones inseguras mediante un sistema de tarjeteo.
-  Integración de brigadas de seguridad y comisión de seguridad, conforme a normatividad vigente.
-  Investigación y atención de emergencias, incluyendo accidentes e incidentes.



El **sistema de formación** en todos los niveles y sitios de fabricación **incluye** la implementación de un **programa interno de capacitación** emitido **anualmente**. Este programa cumple con los requisitos legales e integra temas relevantes para asegurar ambientes de trabajo seguros. Los temas impartidos están relacionados con los procesos, prácticas y lineamientos de seguridad y salud mencionados anteriormente.

Servicios de salud

GRI 403-3, 403-4, 403-6

Salud laboral se encarga de proporcionar atención médica de alta calidad y trato humano, con el objetivo de asegurar un entorno de trabajo seguro y promover la salud y la integridad física y mental del personal, a través de las siguientes acciones:

-  Realización de exámenes médicos para el personal de nuevo ingreso.
-  Creación y mantenimiento de expedientes médicos de los colaboradores.
-  Entrega de medicamentos en diferentes temporadas del año.
-  Seguimiento de contingencias sanitarias cuando aplique.
-  Provisión de primeros auxilios.
-  Servicio durante jornadas extraordinarias o nocturnas.
-  Seguimiento del control prenatal y otorgamiento de periodo de lactancia.



Además, se ha elaborado un **programa integral de salud** laboral que incluye la programación de exámenes médicos periódicos, estudios de laboratorio, campañas de salud, aplicación de vacunas y entrega de medicamentos en distintas épocas del año.



La **calidad de los servicios de salud** está garantizada mediante el cumplimiento estricto de procedimientos establecidos por el área de salud laboral, los cuales están alineados con normativas nacionales e internacionales. Esto facilita el acceso de los colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo.



La **participación activa de los trabajadores** en el desarrollo, implementación y evaluación del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, se fomenta a través de convocatorias periódicas, comunicadas mediante nuestro portal interno, correo electrónico y pizarrones informativos.

Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9, 403-10



En 2023, los principales **tipos de lesiones** por accidente laboral reportados fueron **contusiones** y **fracturas**. Según la investigación de accidentes, las causas principales fueron la **falta de prevención** por parte de los colaboradores y resbalones en pisos mojados **durante la limpieza**. Para eliminar estos peligros y minimizar riesgos, se tomaron y proyectaron **medidas basadas en la jerarquía de control**, incluyendo la revisión del procedimiento interno de limpieza de áreas y la capacitación sobre señalización adecuada para los involucrados.

Al cierre de 2023, los principales tipos de **dolencias y enfermedades** laborales registradas fueron **hernia discal lumbar** y tenosinovitis estiloides radial izquierdo (**Quervain**). La investigación periódica determinó que estas condiciones **se deben al manejo inadecuado de cargas** por parte de los colaboradores, específicamente debido a sobreesfuerzo, postura inadecuada o forzada, y movimientos repetitivos. Para prevenir o minimizar el riesgo, se implementa el **“Programa de prevención de accidentes y enfermedades”**.

Lesiones por accidente laboral y enfermedades laborales por unidad de negocio

	Neolpharma	Laboratorios Alharma	Psicofarma Tlalpan	Psicofarma División del Norte	Psicofarma Toluca	Neolsym
Número y porcentaje de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	2	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	1.14	/	/	/	/	/
Número y porcentaje de lesiones por accidente laboral registrados.	3	0	1	1	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrados.	1.71	/	0.51	0.15	/	/
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrados.	2	2	/	/	/	/
Número de horas trabajadas 2023	1,751,832	730,800	329,544	1,334,760	565,848	246,384

Certificaciones de salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-7

En Grupo Neolpharma, velamos por la seguridad y salud de nuestros colaboradores, implementamos sistemas de gestión y prácticas alineadas al cumplimiento legal y a los principios de gestión de estándares internacionales, promoviendo un ambiente de trabajo seguro en cada sitio de trabajo. Con ello hemos logrado y mantenido algunas certificaciones y reconocimientos como:



ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Sitios de fabricación certificados:

- Neolpharma
- Laboratorios Alpharma
- Psicofarma Tlalpan



Reconocimiento de Espacios 100% Libres de Humo de Tabaco

Sitio de fabricación con el distintivo:

- Neolpharma
- Laboratorios Alpharma
- Psicofarma Tlalpan
- Psicofarma División del Norte
- Psicofarma Toluca
- Neolsym

Nuestro compromiso con la sociedad

Bienestar social

GRI 3-3

“Proporcionar alternativas asequibles para el tratamiento de diversas enfermedades, a fin de contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población y la calidad de vida de los pacientes.”

Es lo que ha determinado Grupo Neolpharma como nuestra causa social, refleja nuestra contribución con el bienestar de la población a través de la venta de productos farmacéuticos de calidad, seguros y eficaces dentro del marco de las Buenas Prácticas de Fabricación y el cumplimiento legal aplicable.



Temas relevantes del bienestar de nuestros colaboradores



Productos para la salud



Clientes y pacientes

Con la finalidad de ampliar nuestra área de acción, promovemos otras **acciones de impacto social**, relacionadas principalmente con **salud, educación e investigación**, esto se logra a través de alianzas con diversas organizaciones con propósitos alineados a los intereses de Grupo Neolpharma.

Nuestros temas relevantes están orientados a proveer de alternativas para el tratamiento de enfermedades y monitorear la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y pacientes.

El impacto social de nuestros productos, particularmente en salud mental, nos impulsa a mejorar continuamente nuestros procesos y productos.



Productos para la salud

Medicamentos

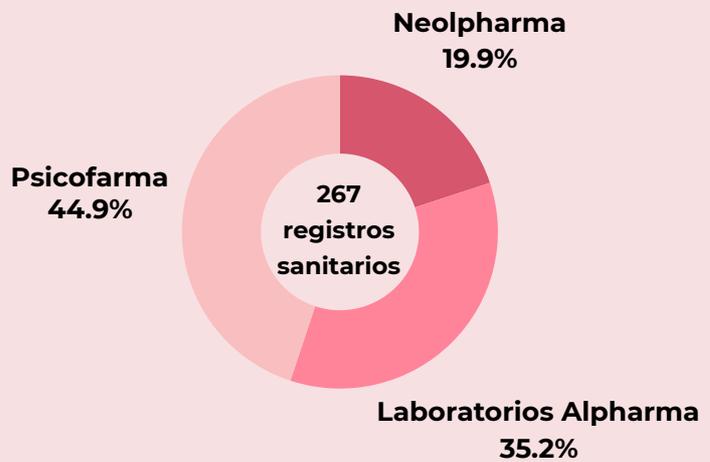
GRI 416-1

SASB HC-BP-000.B

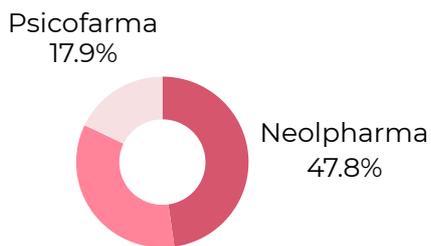


Productos registrados

Al cierre de 2023, Grupo Neolpharma cuenta con una **cartera de 267 registros sanitarios de medicamentos**, distribuidos entre Neolpharma, Laboratorios Alpha y Psicofarma.



Distribución porcentual de piezas fabricadas por unidad de negocio



Laboratorios Alpha
34.3%

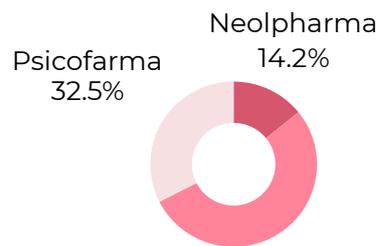
+ 293.5 M

piezas **fabricadas** en 2023

234

presentaciones de medicamentos

Distribución porcentual de piezas vendidas por unidad de negocio



Laboratorios Alpha
53.3%

+ 208.6 M

piezas **vendidas** en 2023

de Grupo Neolpharma, son **parte** de las claves del **Compendio Nacional de Insumos para la Salud**, el cual tiene el objetivo de optimizar los recursos públicos destinados a la atención de los problemas de salud de México.

Principios activos para medicamentos

SASB HC-BP-000.B



Productos registrados

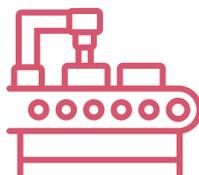
Al cierre del año 2023, **Neolsym** tiene autorizados **12 principios activos** por parte de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (**COFEPRIS**), dos más en comparación al 2022.

12

Principios Activos

para la fabricación medicamentos

Volumen fabricado de principio activo al cierre de 2023



15
toneladas fabricadas

Volumen comercializado de principio activo al cierre de 2023



13
toneladas comercializadas

En **Neolsym**, estamos **comprometidos con la salud**, por lo que continuamente diseñamos **procesos innovadores** para el desarrollo y fabricación de principios activos, ampliando el catálogo de productos para atender las necesidades del mercado para la fabricación de medicamentos.

Distribución de medicamentos y principio activo

Con una sólida experiencia a nivel nacional e internacional, nuestra capacidad de distribución nos ha permitido llegar a diversos mercados en toda la República Mexicana y en América Latina, asegurando que nuestros productos lleguen de manera segura y oportuna a quienes los necesitan.

Representación gráfica de la distribución y venta de productos de Grupo Neolpharma



Certificaciones de calidad



En función al seguimiento que le damos a nuestra causa social para atender el bienestar de la población y además de los certificados de Buenas Prácticas de Fabricación, emitidos por las autoridades regulatorias, el sitio de fabricación **Psicofarma Tlalpan**, ha logrado obtener y mantener por más de 15 años la certificación:

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad.

Clientes y pacientes

Gestión de impactos

GRI 2-27, 416-2

En Grupo Neolpharma, nuestro compromiso con la excelencia y la innovación se refleja en cada aspecto de nuestra relación con clientes y pacientes.

Durante el año 2023, experimentamos un **caso de impacto** significativo que, aunque negativo, **subraya nuestra dedicación a la transparencia y al trabajo en nuestras áreas de mejora.**



En diciembre de 2022, la Comisión Federal de Protección y Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) realizó una inspección a dos sitios de trabajo de Psicofarma, ubicados en Tlalpan y División del Norte. Como resultado de esta inspección, la autoridad sanitaria decidió suspender temporalmente las actividades de fabricación en ambas plantas. Esta suspensión provocó la inconformidad de los pacientes debido a la escasez de medicamentos necesarios para sus tratamientos.

En respuesta, la organización publicó periódicamente el estado de la situación a través de sus medios de comunicación externos, manteniendo a los pacientes y a la comunidad informados. Además, con el apoyo de la misma autoridad, Psicofarma tuvo la posibilidad de liberar productos de manera paulatina durante 2023, con el fin de satisfacer la necesidad de medicamentos de la población y evitar mayores efectos en la salud de los pacientes.

Al cierre de 2023, la autoridad sanitaria realizó nuevas inspecciones, poniendo fin al periodo de suspensión de actividades. Gracias a la pronta respuesta y al trabajo coordinado de Psicofarma con las autoridades, se ha garantizado la calidad, seguridad y eficacia de los productos, cumpliendo con las buenas prácticas de fabricación.

Este caso destaca nuestra capacidad para enfrentar desafíos, aprender de ellos y seguir proporcionando soluciones efectivas, reafirmando nuestro compromiso con la atención centrada en el paciente y la mejora continua.

Sospechas de reacciones adversas

SASB HC-BP-250a.1

En Grupo Neolpharma, estamos comprometidos con la seguridad de nuestros pacientes y la calidad de nuestros medicamentos. Como parte de este compromiso, contamos con un **sistema** robusto para la **gestión de sospechas de reacciones adversas**. Este sistema nos permite **identificar, evaluar y responder** rápidamente a cualquier posible **efecto** adverso relacionado con **nuestros productos**.



El reporte de sospechas de reacciones adversas de medicamentos es un proceso que permite informar a la autoridad sanitaria federal sobre cualquier malestar (sospecha de reacción adversa) que se cree está asociado al uso de un medicamento por parte del cliente. Este proceso es fundamental para monitorear y seguir el perfil de seguridad de los medicamentos.

Grupo Neolpharma cuenta con un **programa** permanente de **farmacovigilancia** que permite identificar, recopilar, monitorear, investigar, evaluar y reportar información sobre los **efectos adversos** de los **medicamentos fabricados** y **comercializados** por nuestras diferentes unidades de negocio.

Todas las actividades y los Procedimientos Normalizados de Operación de Farmacovigilancia se llevan a cabo en apego a la **NOM-220-SSAI-2016** (Instalación y Operación de la Farmacovigilancia). Este compromiso **garantiza** la **seguridad** de **nuestros medicamentos** y nos permite implementar acciones y medidas para disminuir o minimizar los riesgos presentados.

Incidencias de sospechas de reacciones adversas por unidad de negocio

	Neolpharma	Laboratorios Alpha	Psicofarma
 2022	1	9	26
 2023	6	6	17

29

sospechas de reacciones adversas notificadas al Centro Nacional de Farmacovigilancia (CNFV), **7 menos** que el año 2022.

Gestión de quejas sobre medicamentos

La **calidad** y **seguridad** de nuestros medicamentos son prioridades fundamentales para la empresa. Nuestro compromiso con la sostenibilidad incluye una **gestión** rigurosa de las **quejas** sobre medicamentos, asegurando que cada comentario, reclamación o reporte sea atendido con la seriedad y diligencia que merece.



Total de quejas y reclamaciones de clientes por unidad de negocio

	Neolpharma	Laboratorios Alpha	Psicofarma Tlalpan	Psicofarma División del Norte	Psicofarma Toluca	Neolsym
2022	39	17	50	0	11	0
2023	27	19	5	0	7	0

Durante el año 2023, se recopilaban un total de **58 quejas** de todas las unidades de negocio, lo que representa una **reducción del 51%** en comparación con el año anterior.

Retiros de medicamentos

SASB HC-BP-250a.3

Además de gestionar quejas, en Grupo Neolpharma también manejamos cuidadosamente los **retiros de productos** del mercado cuando es necesario. Este proceso es crucial para asegurar que cualquier **medicamento** que **no cumpla con nuestros estrictos estándares de calidad y seguridad** sean retirados rápidamente para proteger los pacientes.

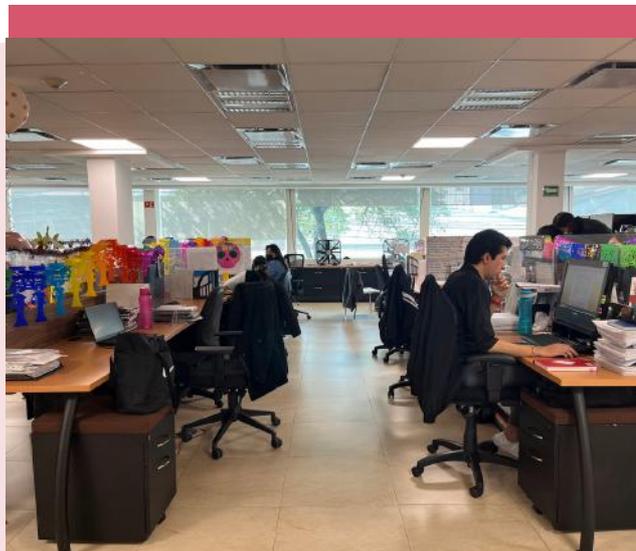


Se registró **un solo retiro de producto**, proveniente de **Laboratorios Alpha**. Este retiro comenzó el 2 de febrero de 2022 y concluyó el 16 de junio de 2023. Tras la recuperación del material, se procedió a la destrucción del producto en presencia de COFEPRIS y con un proveedor autorizado, quien emitió un manifiesto de veracidad de la destrucción.

Privacidad del cliente y seguridad de datos

GRI 418-1

La privacidad y la seguridad de los datos de nuestros clientes son prioritarias. Hemos implementado medidas de seguridad para proteger la información personal de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás titulares. Estos esfuerzos incluyen **acciones preventivas** para evitar daño, alteración, destrucción, pérdida, uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como la adopción de **procedimientos** claros para manejar cualquier tipo de información.



En el año 2023, **no se registraron reclamaciones** relativas a violaciones de la privacidad del cliente por parte de terceros, autoridades regulatorias, ni incidentes de filtraciones, robos o pérdidas de datos. Cada unidad de negocio de **Grupo Neolpharma cuenta con un aviso de privacidad detallado**. Este aviso incluye información relevante y los datos de contacto necesarios para atender cualquier duda, queja o reclamación sobre el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes.

Programas sociales

GRI 203-2

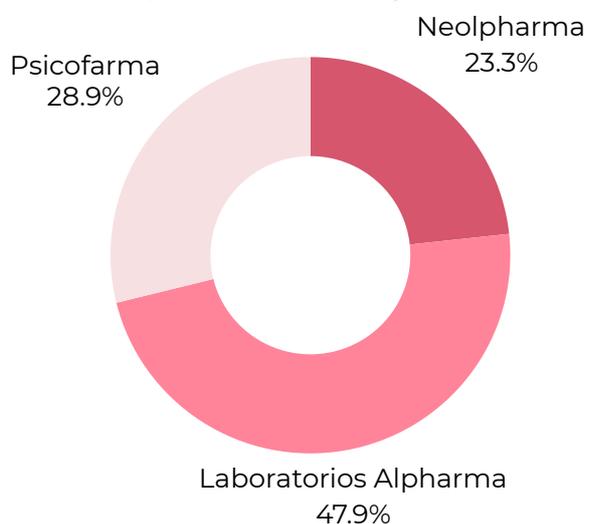
El compromiso de Grupo Neolpharma como empresa dedicada a la fabricación y suministro de productos y servicios farmacéuticos, se centra en que cada uno de estos sea de calidad, seguros y eficaces.

Esta propuesta nos permite alinearnos con las **necesidades y expectativas de los usuarios**, y así orientar todos los esfuerzos a la **causa social de la organización**, que es proporcionar alternativas asequibles para el tratamiento de diversas enfermedades, para mejorar las condiciones de salud de la población y la calidad de vida de los pacientes.



Como parte de los esfuerzos de Grupo Neolpharma para lograr la asequibilidad de los medicamentos, durante todo el año se realizan **donaciones** en beneficio de la sociedad, que les permita mejorar su calidad de vida.

Distribución porcentual de piezas donadas por unidad de negocio



De enero a diciembre del 2023 se donaron

419,297 piezas

Nuestros beneficiarios de estas donaciones son diversas asociaciones civiles e instituciones de gobierno

221 %

Incremento de piezas de medicamento donadas en comparación al 2022

2022



189,515 piezas

2023



419,297 piezas

Grupo Neolpharma ha trabajado como **aliado** en la búsqueda y aplicación de **estrategias** y **acciones** que **mitiguen las desigualdades de género**. Con esto en mente, colaboramos con la **Fundación Arvore A.C.** en el proyecto **“Mujeres sanas, mujeres fuertes”**.



El donativo benefició a **300 mujeres** del Municipio de **Chimalhuacán** que viven en situación de vulnerabilidad social, para impactar positivamente en su salud y calidad de vida; **brindándoles vitaminas A, C y D**, las cuales les ayudaron a reforzar su sistema inmunológico, prevenir enfermedades estacionales y fomentar la salud.



En octubre del 2023, azotó en las costas del Pacífico de México el **Huracán Otis** provocando una gran **destrucción de la infraestructura** en la ciudad de **Acapulco**.



Grupo Neolpharma consciente del impacto actuó con prontitud y generosidad, a través de **donativos** significativos, proporcionando **recursos esenciales** para ayudar a mitigar las dificultades que enfrentaban sus colaboradores y familiares que trabajan y/o residen en Acapulco.

Grupo Neolpharma bajo la convicción de realizar actividades que impacten de forma positiva a más de un grupo de interés, ha participado en el programa de **“Banco de Tapitas A.C.”** desde el año 2020.



Durante el 2023 se logró hacer una donación en apoyo a niños con diagnóstico de cáncer de **473 Kg de tapitas de plástico**. Estas donaciones permitieron **impactar** en la vida de más de **1,000 pacientes** y sus respectivas familias en diferentes partes del territorio nacional.



Total de kilogramos donados e infancias beneficiadas





Junto a **Fundación Arvore A.C.**, participamos en el **Programa de “Ilusiones compartidas”**; el cual busca otorgar **juguets y ropa** a cada niñez que vive en situación de vulnerabilidad en el municipio de **Chimalhuacán**, una zona rural con alto grado de marginación. **470** **infantes** se beneficiaron de este proyecto.

Además, colaboramos con la **Fundación Niños con Alegría A.C.** para la donación de **juguets** a las infancias afectadas por el Huracán Otis en el estado de **Guerrero**. En total se beneficiaron a **500 niños y niñas** con juguets.

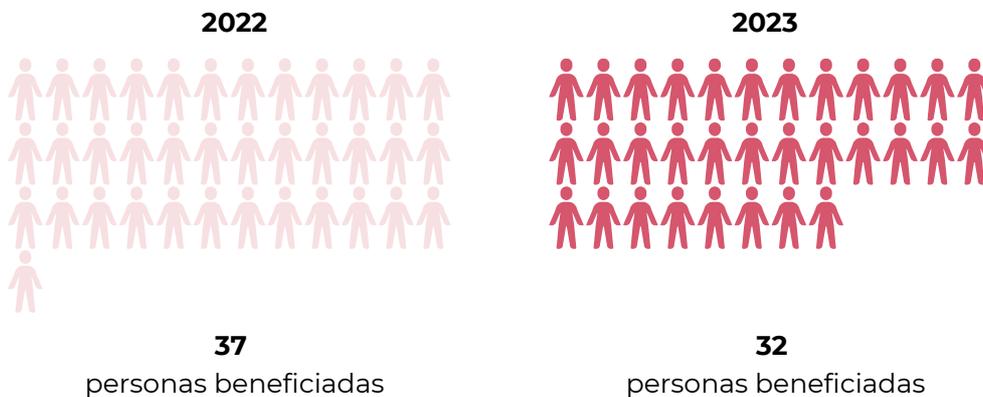


Programas de educación media



Formamos parte del **Programa de “Jóvenes Construyendo el Futuro”**, iniciativa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Gobierno de México, el cual vincula a personas de entre 18 y 29 años de edad; con empresas, talleres, instituciones o negocios donde desarrollan o fortalecen hábitos laborales y competencias técnicas para incrementar sus posibilidades de empleabilidad a futuro.

Total de personas inscritas y beneficiadas por el programa



Además, contamos con el **Programa de “Educación médica continua”**, el cual tiene como objetivo que los **especialistas adquieran conocimientos** sobre los avances en diversos temas relacionados con su **práctica diaria** y sus **pacientes**, ya sea para sustituir, complementar o actualizar sus conocimientos previos.

Los **resultados** de este programa se han presentado en la **disminución de la curva del olvido** y **consolidación de temas aprendidos** o temas que no se adquirieron durante la formación académica. Así mismo, la **mejora continua** de la calidad de **atención médica** y la **salud**, la seguridad del paciente y la población en general, la prevención de riesgos o daños en la salud, e incluso, la optimización de recursos personales, familiares e institucionales.

Otro de los beneficios de la educación médica continua son los **créditos otorgados** por avales científicos nacionales e incluso homologación internacional, mismos que **certifican** los **conocimientos, habilidades y prácticas** de los médicos; esto, además de robustecer el currículum del médico, es requisito para su recertificación y continuidad de práctica.

Por lo anterior, Grupo Neolpharma ha **colaborado** con **asociaciones médicas** a través de acciones como la búsqueda de temas novedosos, apoyos a ponentes para compartir sus conocimientos y acercamiento a médicos para su asistencia a congresos nacionales e internacionales, entre otros.

Para Neolpharma, tener una comunidad médica actualizada asegura un diagnóstico, tratamiento adecuado y una mejora en la salud y calidad de vida de los pacientes.

Construyendo lazos en pro de la Salud Mental:

En los últimos años hemos sido testigos de numerosos **cambios** en la estructura mundial y en la forma en que **percibimos la vida**. Para Grupo Neolpharma, la **salud mental** siempre ha sido **primordial**, desde nuestros inicios como laboratorio creado por psiquiatras para ofrecer opciones terapéuticas a los pacientes, hasta la actualidad.



En este sentido, y fieles a nuestra responsabilidad social, en 2021 creamos una **biblioteca digital** llamada **“Contigo en mente”** con el objetivo de compartir **información actualizada** y relevante, manteniéndose al día con las noticias e innovaciones **en el ámbito de la salud**. En este portal, hemos implementado acciones informativas, de concientización y de empatía dirigidas a nuestros diversos públicos, siempre apegados a los lineamientos legales y éticos de la compañía.

Gracias al contenido publicado y al beneficio social que “Contigo en mente” ha logrado, existe un **crecimiento anual del 170%** en el índice de nuevos usuarios tomando como referencia el año 2021, y en relación con las **visitas** al sitio el índice de vistas se ha **incrementado un 125%** anual.

Nuestro compromiso con la legalidad y la transparencia

Ideología del Negocio

GRI 3-3

A través del **Gobierno Corporativo**, gestionamos los **riesgos** que rodean la **conducta ética** de nuestro negocio en materia fiscal, relacionamiento con las agencias regulatorias y otras partes interesadas y las **prácticas de comercio ético** esperadas por la industria farmacéutica para la competencia justa.



Temas relevantes para nuestro negocio



Compliance



Ética comercial

Garantizamos la **transparencia** de nuestra **operaciones** y **transacciones** en completo **apego a los requerimientos legales aplicables**.

Nos relacionamos con las agencias regulatorias de forma transparente conforme a los lineamientos de nuestro **Código de Ética** y la **política Anticorrupción**, la cual es comunicada de forma periódica en los sitios de fabricación y, particularmente, a los colaboradores que se relacionan con diferentes partes interesadas.

Nos apegamos a los lineamientos establecidos en el Código de Ética de la Industria Farmacéutica (**CETIFARMA**) emitido por la Cámara Nacional de la Industria Farmacéutica (**CANIFARMA**).

Cumplimos con la normatividad aplicable para el **etiquetado de medicamentos** a fin de proteger a los pacientes con el uso adecuado de medicamentos, así como a los lineamientos establecidos por la Comisión Federal para la Protección y Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) sobre campañas publicitarias y de **marketing**, material promocional y gestión adecuada de las muestras de medicamentos.

Nuestra fuerza de ventas y personal de atención al cliente, es capacitada continuamente a fin de brindar el mejor servicio de forma ética.



Compliance

En Neolpharma, nos comprometemos a operar con integridad y transparencia, cumpliendo con todas las normativas y regulaciones aplicables a nivel local, nacional e internacional.

Este compromiso se refleja en nuestras prácticas fiscales, nuestras políticas anticorrupción y nuestros esfuerzos por mantener una competencia económica justa.

En esta sección, detallaremos nuestras estrategias y acciones en estas áreas cruciales para garantizar una gestión ética y responsable, fortaleciendo nuestra reputación y contribuyendo al desarrollo sostenible.



Gestión fiscal responsable

GRI 207-1

Actuamos con **responsabilidad, transparencia** y **honestidad, cumpliendo** los **marcos legales** que rigen nuestras operaciones, así como las **políticas, reglamentos** y **valores** que rigen la conducta y el comportamiento de las personas del interior y exterior de la empresa.

Por tanto, en **materia fiscal**, nuestra organización está **comprometida** plenamente a **cumplir** con todas las **leyes y regulaciones fiscales aplicables** en las jurisdicciones donde operamos. Mantenemos una política de cumplimiento riguroso, garantizando que todos los impuestos debidos sean pagados puntualmente y de acuerdo con las normativas fiscales locales. Nuestro enfoque se basa en la ética y la integridad, evitando cualquier forma de evasión o prácticas fiscales agresivas.

Anticorrupción

GRI 205-2, 205-3

Con el objetivo de establecer lineamientos claros para **prevenir** y **eliminar** la **corrupción**, y contribuir a mejorar los estándares de veracidad, integridad, ética y honestidad, la Dirección Jurídica implementa la **Política Anticorrupción**.

Esta política exige que todos los colaboradores, proveedores y contratistas de la empresa se abstengan de aceptar o participar en prácticas deshonestas y/o corruptas en todas sus formas.



Para **garantizar** el **conocimiento** y **cumplimiento** de la Política Anticorrupción, se llevaron a cabo **cursos formativos** durante 2023, dirigidos específicamente a los colaboradores que representan a la empresa ante diferentes autoridades o aquellos que mantienen relaciones laborales con proveedores y contratistas, áreas donde el riesgo de fraude y corrupción es mayor. El objetivo es **fortalecer su compromiso** con las políticas, normas jurídicas, éticas y morales.

Al punto anterior, todos los colaboradores del grupo se comprometen a coadyuvar con las autoridades competentes proporcionando la información requerida, para investigar, detectar, prevenir y perseguir operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Cabe destacar que desde el 2021, **no se ha reportado ningún incidente de corrupción**, en ninguna de sus formas.

Capacitación y difusión de política y procedimientos de anticorrupción

	Neolpharma	Laboratorios Alpha	Psicofarma Tlalpan	Psicofarma División del Norte	Psicofarma Toluca	Neosym
 Colaboradores	701	312	127	77	262	149
 Porcentaje	67 %	87 %	84 %	88 %	94 %	91 %



Colaboradores del Grupo se les comunicó la política y los procedimientos correspondientes de anticorrupción.



De nuestra plantilla está enterada y familiarizada con esta política.

Capacitación sobre temas de anticorrupción

	Neolpharma	Laboratorios Alpha	Psicofarma Tlalpan
 Porcentaje	26 %	39 %	48 %

Promoción de la competencia económica justa

GRI 206-1



El personal del Grupo, de todos los niveles, participa en el cumplimiento de la **Política de Competencia Económica**; la cual capacita a los colaboradores anualmente con el fin de promover, **proteger** y **garantizar** la **libre competencia** y la **competencia económica**, así como **prevenir** las **prácticas monopólicas**, las concentraciones ilícitas y otras restricciones al funcionamiento eficiente de los mercados, contribuyendo a mejorar los estándares de veracidad, integridad, ética y honestidad.

De esta manera, los colaboradores, agentes, consultores, contratistas y proveedores involucrados en la promoción y venta de productos y servicios del Grupo conducen negocios y ejercen sus funciones con lealtad, claridad, transparencia, precisión, probidad comercial y seriedad en busca del bienestar social, actuando bajo los principios de ética, profesionalismo y primando el interés general sobre el interés particular. El **incumplimiento** de esta política se atenderá, y en su caso, se **sancionará** conforme a los lineamientos establecidos en el **procedimiento** de **“Atención de denuncias y desviaciones”**.

Grupo Neolpharma no ha sido acreedora a demanda judicial o multa alguna por competencia desleal en el periodo del 2023 y actualmente no es sujeto de ningún tipo de investigación por este motivo.

Ética comercial

En Neolpharma, la ética comercial es una piedra angular de nuestras operaciones. Nos comprometemos a mantener los más altos **estándares de integridad y transparencia** en todas **nuestras actividades y procesos**, asegurando que cada aspecto de nuestra empresa se conduzca de manera responsable y ética.

Nos apegamos a los lineamientos establecidos en el Código de Ética de la Industria Farmacéutica (CETIFARMA) emitido por la Cámara Nacional de la Industria Farmacéutica (CANIFARMA).

Este compromiso se refleja en nuestras prácticas de **etiquetado** y **marketing**.



Etiquetado de medicamentos

GRI 417-1, 417-2



El **etiquetado correcto** y **transparente** de nuestros productos es esencial para proteger a los pacientes y asegurar el uso adecuado de los medicamentos. Nos adherimos estrictamente a la **NOM-072-SSA1-2012** (Etiquetado de medicamentos y de remedios herbolarios).

Esta normativa establece requisitos detallados sobre la información que debe incluirse en las etiquetas de los medicamentos, como la composición del producto, instrucciones de uso, advertencias y contraindicaciones.

Al cumplir con esta normativa, **garantizamos** que los **pacientes y profesionales de la salud** tengan acceso a la **información necesaria** para el uso seguro y efectivo de nuestros productos.

Durante el año 2023, no hemos registrado incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de nuestros productos.

Marketing y publicidad

GRI 417-3

Nos aseguramos de que todas nuestras campañas de **marketing** cumplan con los lineamientos establecidos por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (**COFEPRIS**).

Esto incluye la revisión y aprobación de todo el material promocional para **garantizar** que la **información presentada** sea **veraz, clara y no engañosa**.

Asimismo, gestionamos adecuadamente las muestras de medicamentos, asegurando su distribución controlada y su uso adecuado, en cumplimiento con las normativas vigentes.

Durante el año 2023, no hemos registrado incumplimientos relacionados con la normativa sobre marketing y publicidad de nuestros productos.



Impulsando el valor de nuestra empresa

Innovación empresarial

GRI 3-3

Grupo Neopharma **incorpora** las mejores **prácticas sociales, ambientales y de gobernanza** en los **procesos** de cada etapa del **ciclo de vida** de los **productos**, desde el desarrollo hasta la comercialización.

A través de lo registrado en este informe, se refleja el compromiso de Grupo Neopharma y sus unidades de negocio con la sostenibilidad y la mejora continua del desempeño ASG.



Temas relevantes para la innovación del negocio



Procesos sostenibles



Compras sostenibles

Mantener **procesos sostenibles**, nos permite atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, quienes nos evalúan periódicamente para asegurarse de que mantenemos y mejoramos nuestras prácticas de sostenibilidad.

Los **insumos comprados** para la fabricación aseguran la calidad, seguridad y eficacia de los productos fabricados, el cumplimiento normativo y la eficiencia de los procesos.

Los **proveedores** de insumos que son parte de nuestra cadena de suministro son **evaluados periódicamente** a fin de garantizar el abasto necesario para proveer medicamentos y principios activos a nuestros clientes y satisfacer las necesidades del mercado de medicamentos.



Procesos sostenibles

Innovación para la sostenibilidad

Desarrollamos una amplia gama de **procesos de fabricación** que garantizan la máxima calidad y son resilientes al dinamismo del mercado y las necesidades de nuestros clientes.

La **investigación** y el **desarrollo** de **nuevos productos** son la base de nuestra innovación. Aspirar a ser el líder en innovación del sector farmacéutico en México es un elemento diferenciador clave para el crecimiento de Grupo Neolpharma.



Nuestros procesos abarcan una amplia variedad de técnicas y tecnologías que aseguran la calidad y eficiencia.



Nuestra experiencia nos permite ofrecer resultados superiores y consistentes.



Tenemos la capacidad de formular y producir una amplia diversidad de formas farmacéuticas.



Nuestra dedicación a la innovación y la excelencia se refleja en la búsqueda de tecnologías sustentables.



Estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de calidad.

Vinculación científica y tecnológica

Dentro de la línea de procesos sostenibles y tomando como referencia nuestros intereses de innovación, participamos y emprendemos diferentes acciones orientadas a la **investigación**, la **ciencia** y la **tecnología**.

No es solo contribución social, es participar en el **desarrollo de nuevas y mejores alternativas** para el tratamiento de enfermedades, mejorar las condiciones de salud de la población y la calidad de vida de los pacientes.



Contamos con **programas educativos** que permiten a los estudiantes realizar su **servicio social y prácticas profesionales**.

Durante 2023, incluimos a estudiantes del Centro de Nanociencias y Nanotecnología (UNAM) en nuestras diferentes unidades de negocio bajo el “Programa de estancias empresariales”.

También colaboramos con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para diseñar un sistema de flujo de información que motive la colaboración y el desarrollo educativo.

Participamos en **eventos**, tanto como **organizadores** como **invitados especiales**, para fomentar la investigación y aportar conocimiento científico. Estas actividades se realizan en colaboración con instituciones universitarias, cámaras de industria farmacéutica y entidades gubernamentales de la CDMX. A través de estas participaciones, **demostramos nuestro liderazgo en la industria farmacéutica y contribuimos a la investigación científica**. A continuación, presentamos una lista de eventos en los que participamos en el 2023:

 Evento **“Chany Ventures - Mujeres Emprendiendo”** de Red OTT con Psicofarma.

 Evento **“La interoperabilidad e innovación en salud en Chile”** de HIMSS Executive Summit con Psicofarma.

 Evento **“Implementación de las 3 Rs”** de CANIFARMA con Psicofarma.

 Taller **“Evaluación y valoración de tecnologías”** de Red OTT con Neolpharma.

 Taller **“Redacción de Patentes”** de Red OTT con Neolpharma.

 Evento **“Digital Pharma Innovation Week ”** de U.S. Food and Drug Administration con Neolpharma.

 Evento **“FDA Issues Draft Guidance on Patient Focused Drug Development”** de U.S. Food and Drug Administration con Neolpharma.

 Evento **“Reunión estratégica de las Comisiones de Asuntos Regulatorios y de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico”** de CANIFARMA con Psicofarma.

Donación de principio activo a investigaciones

Durante el año, realizamos donaciones de principio activo a diversas instituciones universitarias. Estas contribuciones tienen como objetivo apoyar y fomentar una variedad de proyectos educativos y de investigación.

A través de estas donaciones, ayudamos a impulsar el desarrollo académico y científico en el ámbito universitario, facilitando que estudiantes y profesores cuenten con los recursos necesarios para llevar a cabo sus investigaciones y experimentos.

Beneficiario: **Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**



Proyecto: **Reactivos de vida corta**

Objetivo: Desarrollo de proyectos del Instituto de Investigaciones Biomédicas.

Beneficiario: **Centro de Investigación y Estudios Avanzados (Cinvestav)**



Proyecto: **Reactivos de vida corta**

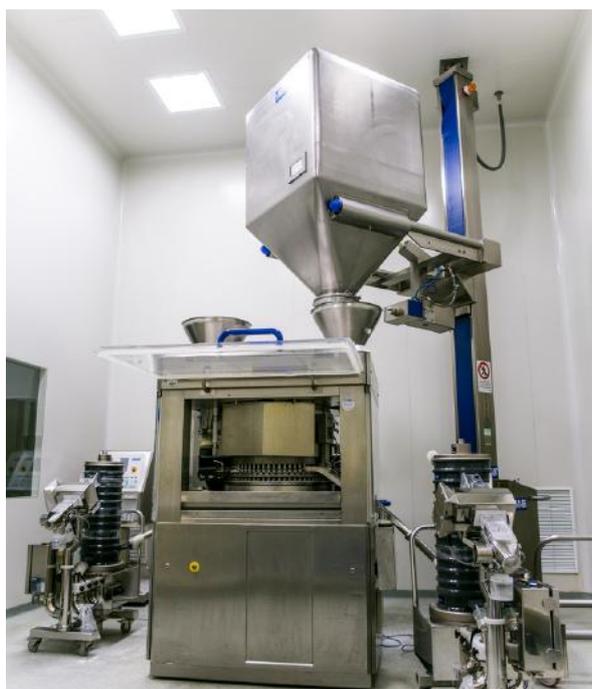
Objetivo: Desarrollo de proyectos del Departamento de Bioquímica.

Beneficiario: **Centro de Investigación y Estudios Avanzados (Cinvestav)**



Proyecto: **Reactivos de vida corta**

Objetivo: Desarrollo de proyectos del Departamento de Genética y Biología Molecular.



Beneficiario: **Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco**



Proyecto: **Desarrollo de filamentos extraídos por fusión en caliente para la realización de sistemas de liberación modificada mediante impresión 3D para el tratamiento de hipertensión y dislipidemias.**

Objetivo: Desarrollo de proyectos del Laboratorio en Farmacotécnica.

Beneficiario: **Instituto Politécnico Nacional**



Proyecto: **Uso de anticuerpos en el Posgrado en Farmacología**

Objetivo: Desarrollo de proyectos de la Escuela Superior de Medicina.

Premio a la Innovación en Bionano: Ciencia y Tecnología 2023 (11ª edición)



Entrega del Premio Bionano 2023 al proyecto "Piel porcina, nanopartículas de plata y células cutáneas como tratamiento integral para quemaduras: Desarrollo, estudio preclínico y clínico piloto".

Desde 2013, este galardón ha **incentivado el talento y el desarrollo de proyectos en Bionanotecnología** en México, en colaboración con el Centro de Investigaciones y de Estudios Avanzados (Cinvestav). El premio **fortalece la vinculación académica-empresarial y destaca investigaciones de frontera**.

El comité evaluador, compuesto por especialistas en Nanotecnología y Nanociencias, selecciona al ganador. La participación ha crecido, con **31 proyectos registrados** en 2023, frente a 10 en 2013. Instituciones de educación superior y centros de investigación, como la UNAM, IPN, UANL, UG, INSP, INNOMVS, CICESE y Cinvestav, han participado activamente.

La convocatoria y términos de referencia fueron difundidos a través de medios impresos, electrónicos y redes sociales. Las solicitudes se recibieron de manera anónima a través del portal del Cinvestav.



El jurado, compuesto por 10 investigadores de diversas áreas, seleccionó seis proyectos finalistas. El **proyecto ganador**, titulado "**Piel de porcina, nanopartículas de plata y células cutáneas como tratamiento integral para quemaduras: Desarrollo, estudio preclínico y clínico piloto**", fue presentado por el **Dr. Roberto Sánchez Sánchez** del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra.

La ceremonia de premiación se realizó el 21 de noviembre de 2023 en el Cinvestav, sede Zacatenco, se otorgaron un cheque representativo de **\$350,000.00 MXN** y diplomas a los ganadores y participantes del proyecto.

Premio Mujeres en Ciencias Biológicas y de la Salud: Matilde Montoya, 2023



Entrega del Premio Matilde Montoya 2023 por su trabajo que ayuda a la detección de manera temprana de cáncer bucal en personas que viven con VIH.

Desde 2021, gracias a la alianza entre la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECTEI) y Grupo Neolpharma, se entregan los premios Matilde Montoya para **reconocer a científicas mexicanas destacadas en ciencias biológicas y de la salud**. Este premio busca resolver problemas específicos y beneficiar a la población de la Ciudad de México, promoviendo la educación, la salud y la reducción de la brecha de género.

La convocatoria de 2023 registró **38 propuestas**, de las cuales 21 se completaron correctamente, destacándose por la participación de investigadoras de nivel II del Sistema Nacional de Investigadores (SNI). Los trabajos fueron presentados por instituciones como el Instituto Nacional de Cancerología (InCan), el Hospital General de México, el IPN, el Cinvestav, la UNAM y la UAM.

El jurado estuvo compuesto por siete investigadoras y cuatro investigadores de destacadas instituciones como la UNAM, el IMSS, el INCMNSZ, el INMEGEN, el INNN y el INSP.

La ganadora de 2023 fue la **Dra. Irma Gabriela Anaya Saavedra**, especialista en Patología y Medicina Bucal de la UAM-Xochimilco, por su trabajo en la **detección temprana de cáncer bucal en personas con VIH**. El premio de **300 mil pesos** se destinará a mejorar la infraestructura de la clínica donde se realiza su investigación.



Certificaciones para la innovación empresarial

En Grupo Neolpharma, estamos comprometidos a operar bajo una estrategia de sostenibilidad que tiene impacto en todos los elementos de nuestras operaciones.

Como muestra de este compromiso, en **abril de 2023**, hemos obtenido la **certificación WORLDCOB-CSR:2011.3**, Corporate Social Responsibility Certificate, desarrollada por la World Confederation of Businesses (WORLDCOB) en **Neolpharma, Laboratorios Alpharma y Psicofarma Tlalpan**.

Esta norma internacional establece los requisitos que debe cumplir una organización para ser reconocida por sus **buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**.

La WORLDCOB-CSR:2011.3 certifica nuestra adhesión a una cultura de valores éticos, la implementación de un sistema de gestión basado en la responsabilidad social, y nuestro compromiso con el mejoramiento continuo en las áreas que interesan a la norma.



Con el propósito de mejorar continuamente nuestras prácticas, además de la certificación de la WORLDCOB, nos adherimos al cumplimiento de los criterios de medición de la **Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de SEDEX (SMETA)** bajo 4 pilares: Normas Laborales, Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Ética Empresarial.

Además se evalúan elementos como Derechos Humanos, Sistema de Gestión, así como el cumplimiento legal relacionado con cada pilar. Los criterios de medición se han implementado en todos los sitios de trabajo, sin embargo, desde 2020, solo se han auditado periódicamente tres sitios de fabricación: **Neolpharma, Laboratorios Alpharma y Psicofarma Tlalpan**.

Compras sostenibles

Estamos comprometidos con la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, y nuestras prácticas de compras no son la excepción.

Nuestra estrategia de **compras sostenibles** abarca varios aspectos esenciales que **garantizan la responsabilidad social y ambiental en nuestra cadena de suministro**. Estos incluyen la implementación de un código de ética y conducta de proveedores, el monitoreo social y ambiental de proveedores, y el fomento del abastecimiento de materiales de proveedores locales.



Código de ética y conducta para proveedores

GRI 2-23, 2-24, 414-1

El compromiso con la ética y la integridad es fundamental para nuestra empresa. Se comunica y entrega a los proveedores nuestro **Código de Ética y Conducta para Proveedores** durante el proceso de Cuestionario Diagnóstico para proveedores, con el objetivo de establecer las normas y expectativas que deben cumplir todos nuestros socios comerciales. Este código abarca aspectos como el respeto a los **derechos humanos**, la **prohibición de prácticas de corrupción y soborno**, y la **promoción de condiciones laborales justas y seguras**.

Requerimos que nuestros proveedores adopten prácticas que demuestren su responsabilidad social y ambiental. Además, **promovemos la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras relaciones comerciales**, asegurando que nuestras operaciones se lleven a cabo con los más altos estándares de conducta ética.

Monitoreo del Desempeño Social de Proveedores y Contratistas

Para asegurar que nuestros proveedores cumplan con los estándares establecidos en nuestro Código de Ética, implementamos un riguroso sistema de Monitoreo del Desempeño Social de Proveedores y Contratistas. Este monitoreo incluye evaluaciones periódicas de desempeño en áreas clave como condiciones laborales, impacto ambiental, y prácticas de sostenibilidad.

El proceso del monitoreo sigue varios pasos clave:



Envío de cuestionario: El Departamento de Compras y los Administradores de Auditorías envían el "Cuestionario para el Monitoreo de Desempeño Social" a los proveedores, junto con la solicitud de documentación necesaria.



Evaluación de resultados: El área de Sostenibilidad revisa los cuestionarios completados por los proveedores, evaluando cada respuesta según una tabla de valoración. Se categorizan los resultados como Excelente, Bueno, Regular o Bajo. En caso de resultados regulares o bajos, se planifican acciones de mejora.



Elaboración de resultados y acciones de mejora: Se elabora un informe con las acciones de mejora propuestas. Este documento se revisa y firma por la persona a cargo del departamento de sostenibilidad, y luego se envía a los proveedores para su revisión y firma.



Revisión documental: Se notifica a los proveedores sobre la revisión documental después de la evaluación. Esta revisión incluye aspectos como registros de personal, pagos, entre otros. Se establecen recomendaciones y un período para verificar la implementación de estas recomendaciones.



Seguimiento y comunicación: Se establece un seguimiento periódico para asegurar que los proveedores y contratistas implementen las acciones de mejora propuestas. Además, se comunica cualquier incumplimiento significativo a la Oficina de Captación de Denuncias para evaluación adicional.

Abastecimiento responsable y sostenible de materiales

GRI 204-1, 301-1



Materiales utilizados

En Grupo Neolpharma, **la elección meticulosa de materiales** para nuestros medicamentos **es fundamental para asegurar la calidad y la seguridad de nuestros productos**. Este apartado detalla los materiales clave que utilizamos en la fabricación y desarrollo de nuestros productos farmacéuticos, resaltando nuestro compromiso con estándares rigurosos de calidad y seguridad en cada etapa del proceso.

En el año 2023, los sitios de fabricación del Grupo utilizaron una variedad de materiales en la producción de nuestros productos. A continuación, se detallan los principales materiales utilizados:

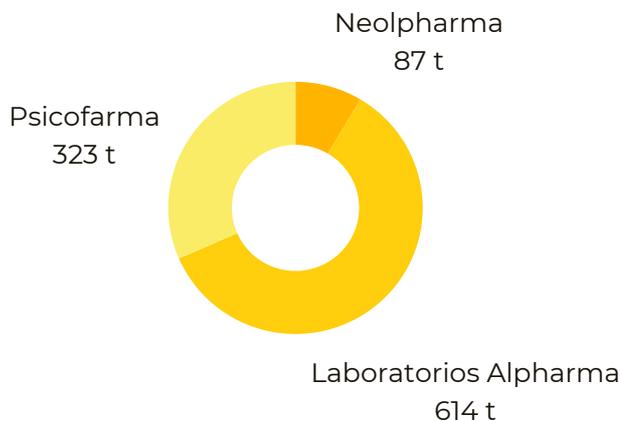
Principios activos

En todas nuestras unidades de negocio utilizamos una variedad de principios activos en la fabricación de medicamentos. En el último año, el volumen total de materia prima utilizada fue:

1, 024 t

Total de principios activos utilizados en el 2023

Total de principios activos utilizados por unidad de negocio



Para la fabricación de los mencionados principios activos, se necesitó el siguiente volumen total de **materia prima**:

Materiales	Cantidad	Unidad de medida
Carbón activado, hidróxido de potasio, sulfato de magnesio, bromo.	30,953	Kg
Alcohol isopropílico, acetona, metanol, ácido sulfúrico.	326,370	L
Nitrógeno e hidrógeno.	192	m3

Excipientes

Los excipientes son cruciales en la formulación de medicamentos. A continuación se detalla el volumen utilizado de los principales excipientes por unidad de negocio.

Total de los principales excipientes utilizados por Neolpharma

	Cantidad	Unidad de Medida
 Agua inyectable	5,763,608	L
 Cápsulas de gelatina dura	5,668,001	Pzas
 Cápsulas No.3 amarillo	1,470,001	Pzas
 Agua purificada	74,903	L

Total de los principales excipientes utilizados por Laboratorios Alpha

	Cantidad	Unidad de Medida
 Cápsulas de gelatina dura	98,174,292	Pzas
 Agua purificada	689,102	L
 Propilparabeno	299,503	G
 Vaselina blanca sólida	91,004	Kg

Total de los principales excipientes utilizados por Psicofarma

	Cantidad	Unidad de Medida
 Cápsulas de gelatina dura	126,212,549	Pzas
 Cápsula No.1 azul	3,815,001	Pzas
 Agua purificada	140,975	L
 Alcohol etílico 96°	51,266	L

Materiales de empaque

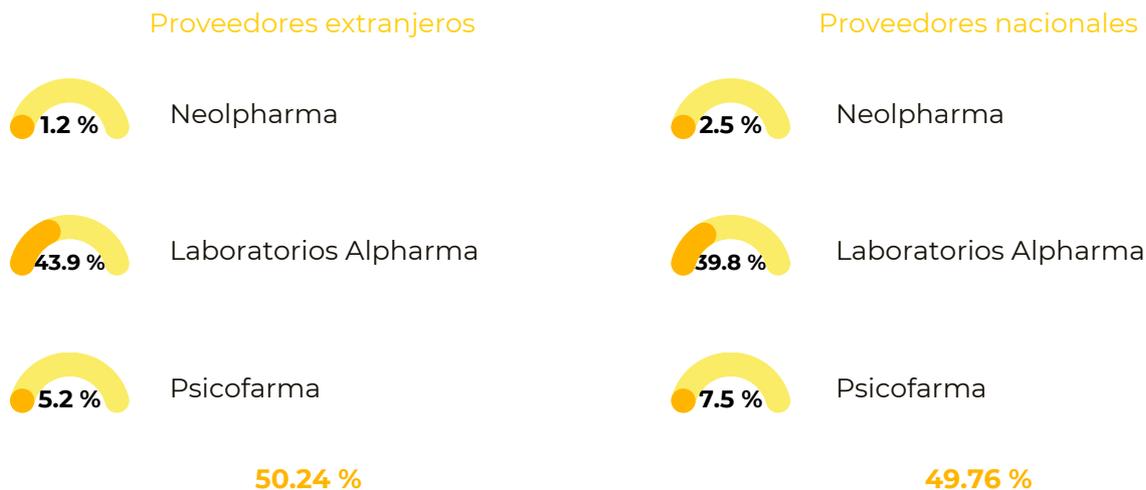
La protección y la integridad de nuestros productos dependen de una amplia gama de materiales de empaque. A continuación se presentan los materiales de empaque y envasado principales en nuestras operaciones:

	Cantidad	Unidad de Medida
 Aluminio	230,627	Kg
 Caja	245,100,948	Pzas
 Etiquetas	68,757,604	Pzas
 Frasco	32,872,007	Pzas
 Instructivo	12,978,194	Pzas

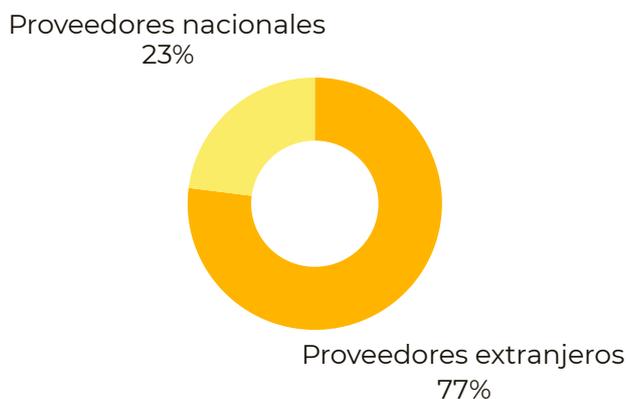
En Neolpharma, creemos en el poder del **abastecimiento local** como una estrategia clave para la sostenibilidad. Al colaborar con **proveedores locales**, no solo reducimos nuestra huella de carbono al minimizar la necesidad de transporte, sino que también **apoyamos el desarrollo económico de nuestro país**.

A continuación se presentan el porcentaje del gasto total por abastecimiento de los principales materiales utilizados para la fabricación de medicamentos:

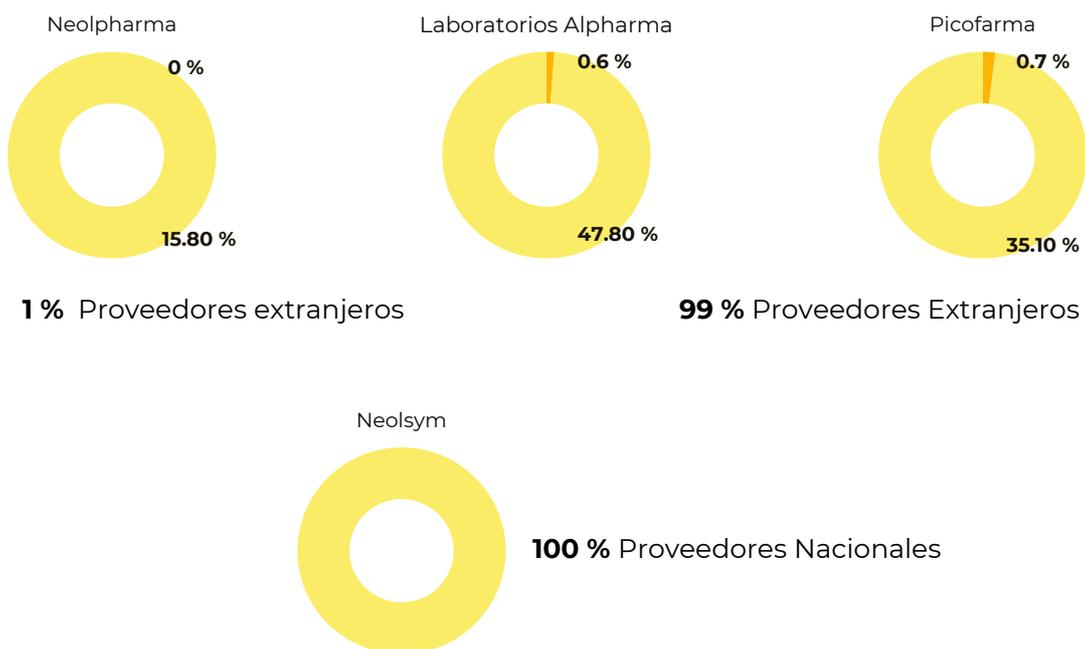
Distribución porcentual del gasto total para el abastecimiento de principios activos



Distribución porcentual del gasto total para el abastecimiento de solventes y otros activos de Neolsym



Distribución porcentual del gasto total para el abastecimiento de material de empaque



Acerca de este reporte

GRI 2-3, 3-3



Para Grupo Neolpharma es un placer presentar nuestro **Reporte de Sustentabilidad 2023**, como muestra de nuestro firme compromiso con la sustentabilidad y con nuestros grupos de interés.

En este reporte, presentamos los resultados del desempeño de nuestros temas prioritarios durante el periodo comprendido entre el 1º de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Este informe ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI. El alcance de los temas relevantes incluye a cinco unidades de negocio que conforman a Grupo Neolpharma, que son: Neolpharma S.A. de C.V., Laboratorios Alpharma S.A. de C.V., Psicofarma Tlalpan S.A. de C.V., Psicofarma División del Norte S.A. de C.V., Psicofarma Toluca S.A. de C.V., y Neolsym S.A. de C.V.

Este informe refleja nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG), destacando los esfuerzos coordinados por nuestras unidades de negocio para alcanzar nuestras metas de sostenibilidad.

Materialidad

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Para establecer las directrices estratégicas en materia de sostenibilidad, Grupo Neolpharma desarrolló e implementó un proceso sistemático para la identificación, evaluación y priorización de temas materiales con impacto real o potencial sobre sus procesos, productos y servicios. Este enfoque permite orientar nuestros esfuerzos y recursos de forma objetiva, mejorando continuamente nuestro desempeño ASG.

En esta **primera etapa**, se realizó un **análisis del contexto interno y externo del Grupo**, considerando cuatro dimensiones principales: economía, procesos internos, clientes y recursos. Cada una de estas dimensiones integra diversos elementos, incluidos los impactos sociales, ambientales y económicos, que nos permiten establecer objetivos y metas estratégicas a corto y mediano plazo.

Como **segundo paso**, se **identificaron las partes interesadas**, evaluando su responsabilidad, influencia, interacción, consecuencia y dependencia. Esta evaluación nos permitió determinar la relevancia de cada parte interesada para la organización y acordar el nivel de involucramiento necesario con cada una.

Partes interesadas determinadas según su nivel de prioridad



Posteriormente, se **determinaron los temas materiales asociados** a las dimensiones ASG de sostenibilidad, considerando el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, nuestras actividades, productos y servicios, la política de sustentabilidad, la estrategia corporativa y el modelo de negocio. Durante este proceso, se tomó como referencia contenidos, estándares, normas y guías globales y/o sectoriales existentes en materia de sostenibilidad.

Temas materiales determinados según su nivel de prioridad



Acción por el planeta

- Emisiones de GEI y gestión para mitigar el cambio climático
- Gestión de energía
- Gestión de agua y aguas residuales
- Gestión de residuos y materiales peligrosos



Nuestra familia

- Prácticas laborales y derechos humanos
- Bienestar de los colaboradores
- Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
- Salud y seguridad de los empleados



Bienestar social

Calidad y seguridad del producto

Bienestar del cliente



Ideología del negocio

Ética de negocios



Innovación empresarial

Diseño del producto y gestión del ciclo de vida

Gestión en la cadena de suministros y abastecimiento de materiales

A lo largo de este proceso, hemos reafirmado nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la responsabilidad corporativa.

La implementación de metodologías adaptadas para involucrar efectivamente a nuestras partes interesadas ha sido clave para el éxito de nuestra estrategia de sostenibilidad. La coordinación y monitoreo continuo por parte del Comité de Sostenibilidad y el área de Gestión y Desarrollo Sostenible de Grupo Neolpharma, aseguran que estamos en el camino correcto hacia la consecución de nuestras metas.

En resumen, este proceso nos ha permitido no solo identificar y priorizar los temas materiales y las partes interesadas, sino también fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad, mejorar nuestro desempeño ASG y generar un valor significativo para todos nuestros grupos de interés.

Continuaremos trabajando con dedicación y compromiso para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

Índice Global Reporting Initiative

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión
GRI 2: Contenidos generales				
	2-1	Detalles organizacionales	6	
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7	
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	85, 90	
	2-4	Actualización de la información		<i>Información no disponible: Estamos presentando nuestro primer reporte conforme a los estándares del GRI.</i>
	2-5	Verificación externa		<i>No se realizó verificación externa, dado que se trata de un reporte referencial.</i>
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7, 8, 58	
	2-7	Empleados	43	
	2-8	Trabajadores que no son empleados	43	
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	9	
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno		<i>Restricciones de confidencialidad.</i>
GRI 2: Contenidos generales	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	9	
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	9	
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	9	
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	9	
	2-15	Conflicto de interés		<i>Restricciones de confidencialidad: Canales confidenciales.</i>
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas		<i>Información no disponible: No tenemos reportes de inquietudes críticas.</i>
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		<i>Información no disponible: No contamos con el dato.</i>
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		<i>No procede.</i>
	2-19	Políticas de remuneración		<i>Restricciones de confidencialidad: No informamos para garantizar la privacidad personal y financiera del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.</i>
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	45	

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión
GRI 2: Contenidos generales				
	2-21	Ratio de compensación total anual	45	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	10	
	2-23	Compromisos y políticas	13, 80	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	13, 80	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	85	
GRI 2: Contenidos generales	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	<i>Nuestros canales de comunicación públicos y nuestros canales de denuncia y reclamación están abiertos para atender sugerencias e inquietudes de los individuos.</i>	
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	59	
	2-28	Afiliación a asociaciones	12	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	86	
	2-30	Convenios de negociación colectiva	41	
GRI 3: Temas materiales				
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	85	
GRI 3: Temas Materiales	3-2	Temas materiales	10, 86	
	3-3	Gestión de los temas materiales	10, 14, 36, 55, 67, 73, 85	
GRI 200: Gobernanza				
	201-1	Valor económico directo generado y distribuido		<i>Restricciones de confidencialidad.</i>
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		<i>Información no disponible: No contamos con un sistema para calcular costos financieros derivados del cambio climático.</i>
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		<i>Información no disponible: No contamos con un plan de jubilación.</i>
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		<i>Restricciones de confidencialidad</i>
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local		<i>Restricciones de confidencialidad: No informamos para garantizar la privacidad personal y financiera de los colaboradores.</i>
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local		<i>No procede</i>
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		<i>No procede</i>
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	63	

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión
GRI 200: Gobernanza				
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	81	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción		<i>Información no disponible: No hemos realizado una evaluación de riesgo de corrupción.</i>
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	68	
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	68	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	70	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	68	
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos		<i>Restricciones de confidencialidad</i>
	207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal		<i>Restricciones de confidencialidad</i>
	207-4	Presentación de informes país por país		<i>Restricciones de confidencialidad</i>
GRI 300: Ambiental				
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	81	
	301-2	Insumos reciclados utilizados		<i>Información no disponible: No reciclamos insumos en nuestros procesos.</i>
	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	30	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	19	
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	19	
	302-3	Intensidad energética	23	
	302-4	Reducción del consumo energético	20	
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	20	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	24	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	26	
	303-3	Extracción de agua	24	
	303-4	Vertido de agua	24	
	303-5	Consumo de agua	25	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		<i>No procede: No contamos con sitios operacionales ubicados en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad.</i>

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión
GRI 300: Ambiental				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad		<i>Información no disponible</i>
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	33	
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		Información no disponible
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	16	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	16	
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		<i>Información no disponible: No se consideraron en el inventario de 2023 las emisiones de alcance 3 de la organización.</i>
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	18	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	17	
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		<i>No procede: No se utilizan refrigerantes como clorofluorocarbonos, o algún otro refrigerante prohibido del protocolo de Montreal.</i>
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	17	
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	27	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	27	
	306-3	Residuos generados	28	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	28	
	306-5	Residuos destinados a eliminación	28	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		<i>Información no disponible</i>
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		<i>Información no disponible</i>
GRI 400: Social				
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	37, 38	
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	39	
	401-3	Permiso parental	40	

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión	
GRI 400: Social					
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	42		
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	51		
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	51		
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	48, 52		
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	51		
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	51		
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	52		
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	54	
		403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		<i>Todo el personal que se encuentra dentro de nuestras unidades de negocio está cubierto bajo el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.</i>
		403-9	Lesiones por accidente laboral	53	
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	53		
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	50		
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	50		
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		<i>Todos los colaboradores reciben retroalimentación de desempeño por parte de sus jefes directos, constantemente.</i>	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	44		
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	45		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	41		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo		<i>No se identificaron proveedores con este tipo de riesgo para el Grupo.</i>	

Estándar GRI	Indicador	Contenido temático	Página / Respuesta directa	Omisión
GRI 400: Social				
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No se identificaron proveedores con este tipo de riesgo para el Grupo.	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se identificaron proveedores con este tipo de riesgo para el Grupo.	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Información no disponible
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		Información no disponible
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		Información no disponible
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		Información no disponible
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	80	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Información no disponible
GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		Restricciones de confidencialidad
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	56	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	59	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	71	
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	71	
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	72	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	62	

Índice Sustainability Accounting Standards Board

Estándar SASB	Indicador	Contenido temático	Página
SASB biotecnología y productos farmacéuticos			
Parámetros de actividad	HC-BP-000.B	Número de medicamentos (1) en cartera y (2) en investigación y desarrollo (Fases 1-3)	56
Seguridad de los medicamentos	HC-BP-250a.1	Lista de productos que figuran en la base de datos MedWatch de alertas de seguridad para productos médicos humanos de la Administración de Medicamentos y Alimentos de los Estados Unidos (FDA)	60
	HC-BP-250a.3	Número de retiradas emitidas, total de unidades retiradas	61

Contacto

Para obtener más información sobre la sustentabilidad en Grupo Neolpharma o para dar tu opinión respecto a algún tema abordado en el presente Reporte, por favor contacta al área de Gestión y Desarrollo Sostenible:



Teléfono. 55 91 40 27 00
Ext. 1190



ideasconresponsabilidad@neolpharma.com



Boulevard de los Ferrocarriles No. 277,
Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300,
Ciudad de México.